



KONSTANZ | REFERAT OBERBÜRGERMEISTER

# LEBENSQUALITÄT IN KONSTANZ IM STÄDTEVERGLEICH

*Urban Audit - Koordinierte Umfrage in deutschen Städten 2018  
Statistik Bericht 4 / 2019*

**STATISTIK BERICHT 4 / 2019**  
**LEBENSQUALITÄT IN KONSTANZ IM STÄDTEVERGLEICH**  
**URBAN AUDIT - KOORDINIERTER UMFRAGE IN DEUTSCHEN STÄDTEN 2018**

Juli 2019

Berichterstellung: Marita Stephan  
Redaktionsteam: Eberhard Baier, Monika Köhler

**Stadt Konstanz - Referat Oberbürgermeister**

Statistik und Steuerungsunterstützung  
Kanzleistraße 15  
78459 Konstanz

E-Mail: [eberhard.baier@konstanz.de](mailto:eberhard.baier@konstanz.de)  
Homepage: [www.statistik.konstanz.de](http://www.statistik.konstanz.de)

Druck: Stadt Konstanz, Media Print  
Titelbilder: Marketing & Tourismus Konstanz/Schwelle

Eine digitale Version dieses Berichts zum Download finden Sie auf  
[www.statistik.konstanz.de](http://www.statistik.konstanz.de)

## Inhaltsverzeichnis

1. Einleitung .....	1
2. Methodik .....	2
3. Die wichtigsten Themen in der Stadt .....	3
4. Zufriedenheit mit städtischer Infrastruktur .....	5
5. Umweltqualität .....	7
6. Verkehr .....	9
7. Stadtverwaltung .....	11
8. Aspekte der Lebensqualität .....	12
9. Sicherheitsempfinden .....	15
10. Zufriedenheit mit den persönlichen Lebensumständen .....	17
11. Zusammenfassung .....	18
Anhang: Ergebnisse im Städtevergleich .....	19

## 1. Einleitung

In Konstanz ist die Lebensqualität hoch. Dies ist ein Ergebnis der Befragung „Urban Audit – Lebensqualität aus Bürgersicht“. Die 2018 vom IFAK-Institut durchgeführte Telefonumfrage zeigt, dass Konstanz im Städtevergleich insgesamt sehr gut abschneidet.

Seit 2004 erhebt das Statistische Amt der Europäischen Union (EUROSTAT) regelmäßig die subjektive Zufriedenheit der Lebensqualität von Bürgern und Bürgerinnen in europäischen Städten. In Anlehnung daran wird seit 2006 alle drei Jahre in Deutschland die „Koordinierte Umfrage zur Lebensqualität in deutschen Städten“ durchgeführt, eine Erhebung im Rahmen der AG Umfragen im Verband Deutscher Städtestatistiker (VDSt). Seit Beginn an werden auch Einwohner und Einwohnerinnen der Stadt Konstanz befragt. So können bereits die Ergebnisse der fünften Erhebungswelle mit Konstanzer Beteiligung im hier vorliegenden Bericht präsentiert werden, die 2018 vom IFAK-Institut durchgeführt wurde.

Die Fragen der koordinierten Bürgerbefragung thematisieren die Lebenszufriedenheit der Bürger und Bürgerinnen in der Stadt. Es werden verschiedene Inhalte wie städtische Infrastruktur, Verkehr und die Stadtverwaltung abgefragt. Weiterhin geht es um Aspekte der persönlichen Lebensqualität, wie etwa das Sicherheitsgefühl oder die Zufriedenheit mit der individuellen Lebenssituation.

Die gleichzeitige Befragung von Bürgern und Bürgerinnen in 24 deutschen Städten ermöglicht eine Einordnung der Konstanzer Ergebnisse im Verhältnis zu anderen deutschen Städten. Die teilnehmenden Städte wurden dabei nach Einwohnergröße in drei Gruppen eingeteilt, um bessere Vergleichbarkeit zu schaffen. Konstanz gehört als kleinste teilnehmende Stadt zu der unteren Gruppe mit weniger als 150.000 Einwohnern.

In diesem Bericht werden die Ergebnisse für die Stadt Konstanz dargestellt, bei einzelnen Themen auch im Zeitvergleich zu früheren Koordinierten Befragungen.

Im Anhang sind die Ergebnisse im Städtevergleich dargestellt.

## 2. Methodik

Die koordinierte Bürgerbefragung – Urban Audit wurde durch die IFAK Institut GmbH & Co. KG Taunusstein realisiert. Im Jahr 2018 nahmen an der Umfrage 500 Konstanzer Bürger und Bürgerinnen teil, insgesamt wurden in der 24 Städten 13.921 Personen telefonisch befragt. Um verzerrte Ergebnisse auf Grund der unterschiedlichen Stichprobengrößen zu verhindern, wurden die Ergebnisse unterschiedlich gewichtet, sodass zu jeder Frage ein Gesamtergebnis errechnet werden konnte.

Die Befragung wurde telefonisch nach dem sogenannten CATI-Verfahren (Computer Assisted Telephone Interview) durchgeführt. Der Erhebungszeitraum lag in der Zeit vom 15. Oktober 2018 bis zum 26. Januar 2019. Die Grundgesamtheit bildeten alle Deutsch sprechenden Personen ab 15 Jahren, die im Befragungszeitraum in einem Privathaushalt mit Festnetzanschluss in einer der teilnehmenden Städte lebten. Die Stichprobe wurde auf Basis des aktuellen ADM-Telefonstichprobensystems gebildet. Das ADM-Telefonstichprobensystem erlaubt bevölkerungsrepräsentative Zufallsstichproben, da auch Anschlüsse, die nicht in den Verzeichnissen der Deutschen Telekom gelistet sind, die Chance haben, in die Stichprobe zu gelangen. Dies ist möglich, weil alle theoretisch möglich existierenden Festnetz-Rufnummern nach bestimmten Prinzipien generiert werden.<sup>1</sup>

Gezogen wurde die Stichprobe mittels einer sogenannten mehrstufigen Zufallsauswahl. In einer ersten Stufe wurden in jeder teilnehmenden Stadt Telefonnummern zufällig gezogen. Im betreffenden Privathaushalt wurde die Zielperson innerhalb der Zielgruppe mittels des Schwedenschlüsselverfahrens ausgewählt. Dabei wird die Zielperson innerhalb des Haushalts durch eine vorgegebene Zufallsauswahl ermittelt.

Teilnehmende Städte 2018 waren:

Aachen	Frankfurt a. M.	Koblenz	Recklinghausen
Augsburg	Freiburg	Köln	Saarbrücken
Braunschweig	Fürth	Konstanz	Stuttgart
Darmstadt	Ingolstadt	Mannheim	Wolfsburg
Dresden	Karlsruhe	Nürnberg	Würzburg
Düsseldorf	Kassel	Osnabrück	Zwickau

Die Diagramme im nachfolgenden Bericht stellen die prozentualen Anteile der Befragten dar. Dabei wurde die Kategorie „weiß nicht/keine Angabe“ aus den Abbildungen herausgenommen. Dadurch ergibt sich, dass sich die prozentualen Angaben nicht immer auf 100 Prozent aufsummieren lassen. Die an 100 Prozent fehlenden Angaben stehen für die Befragten, die zur jeweiligen Frage keine Angabe gemacht haben.

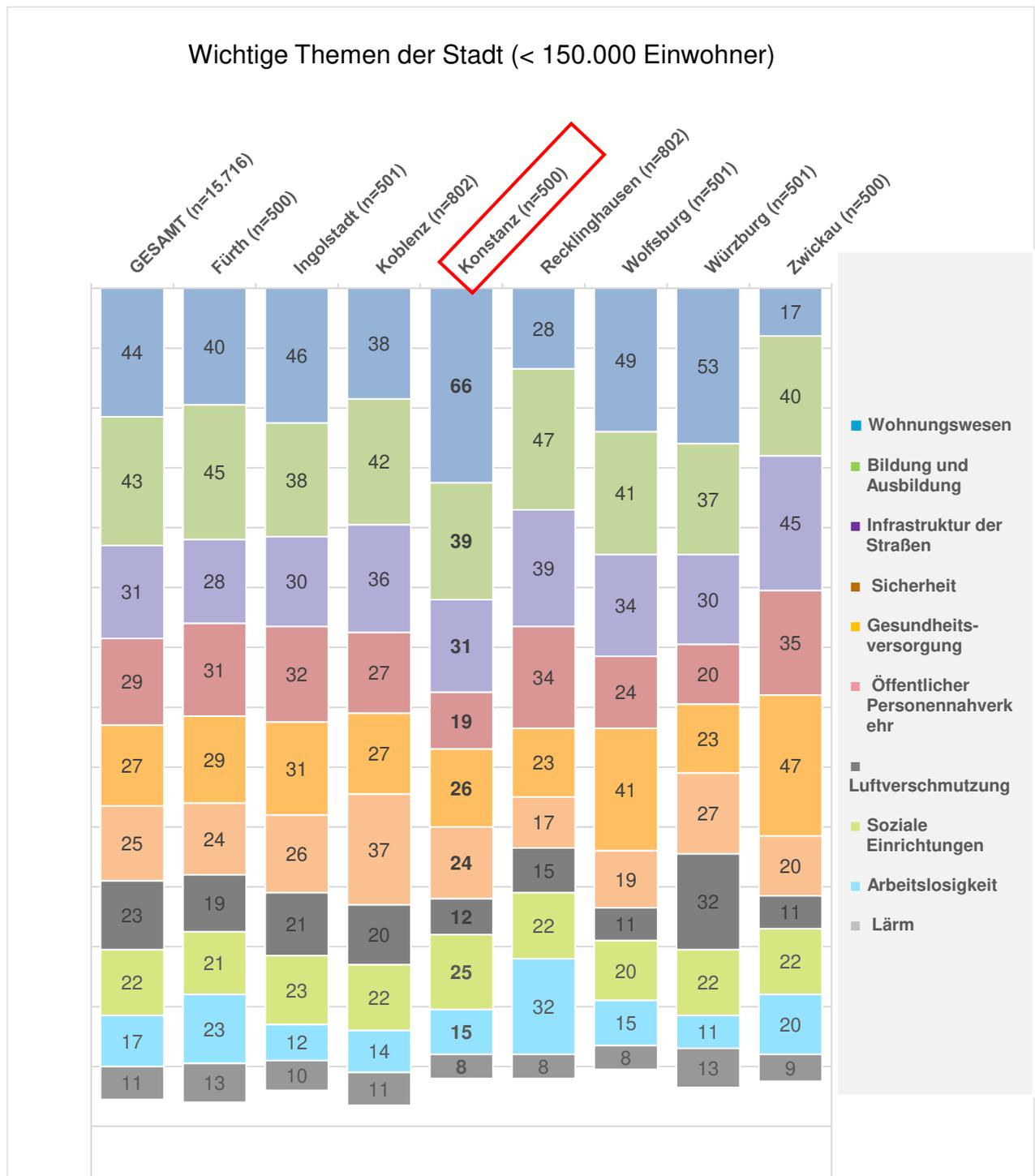
---

<sup>1</sup> IFAK ist die Problematik bewusst, dass gerade jüngere Bevölkerungsgruppen in zunehmenden Maße keinen Festnetzanschluss mehr hat. Jedoch steht zurzeit noch keine alternative Methodik zur Verfügung mit der Handy-Nummer nach Städte zufällig ausgewählt werden könnten.

### 3. Die wichtigsten Themen in der Stadt

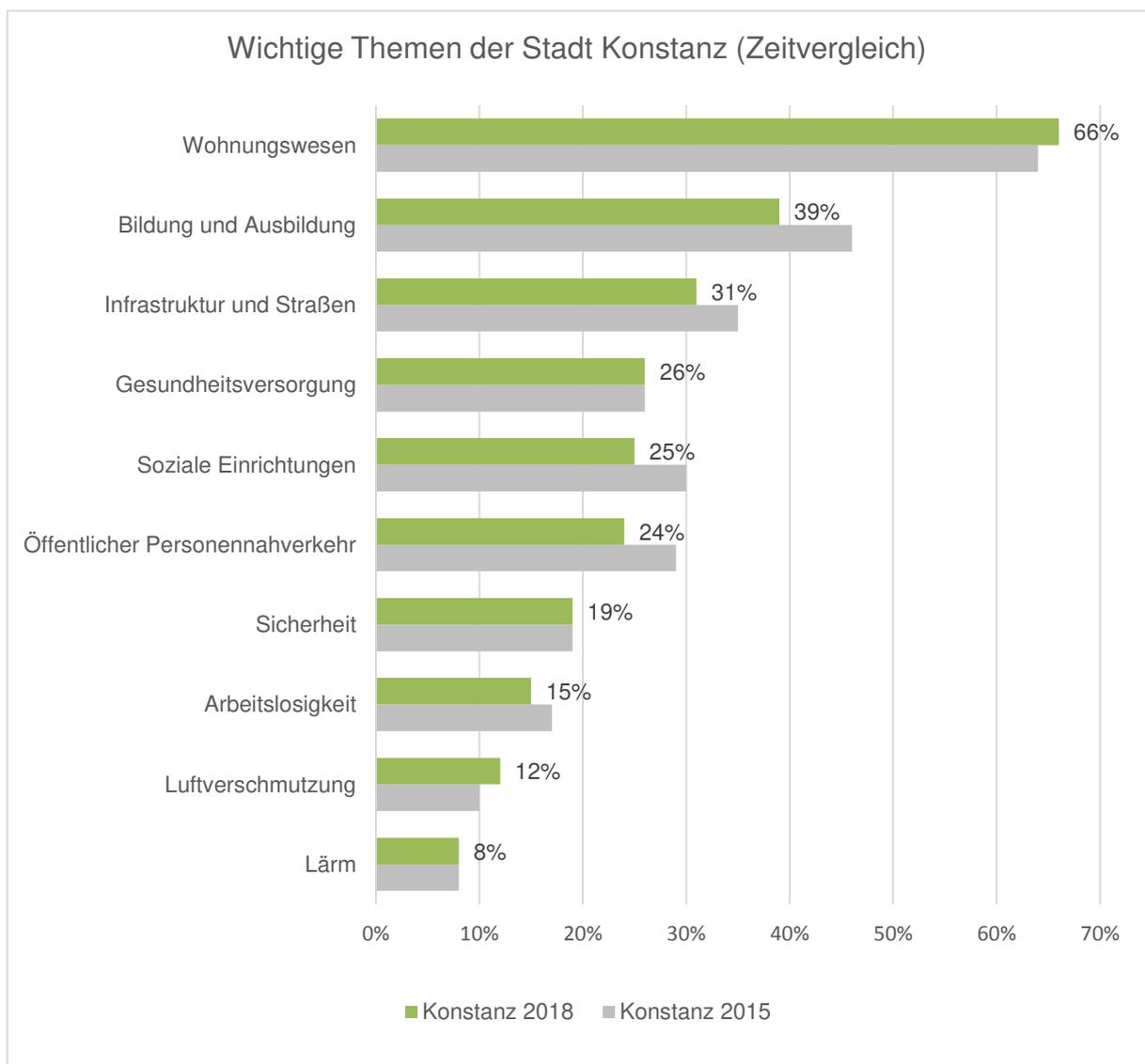
Die Bürger und Bürgerinnen konnten aus vorgegebenen Themen die drei Bereiche nennen, welche sie für ihre Stadt am wichtigsten ansehen. Erwartungsgemäß landet in Konstanz das Wohnungswesen auf Platz 1. Seit 2015 noch einmal leicht angestiegen erreicht es 2018 die 66% und liegt damit im Gesamtvergleich aller teilnehmenden Städte hinter Freiburg (70 %) auf dem zweiten Platz (s. Anhang Abb. 2).

Frage: Welche der folgenden Themen sind Ihrer Meinung nach die drei wichtigsten für Ihre Stadt?



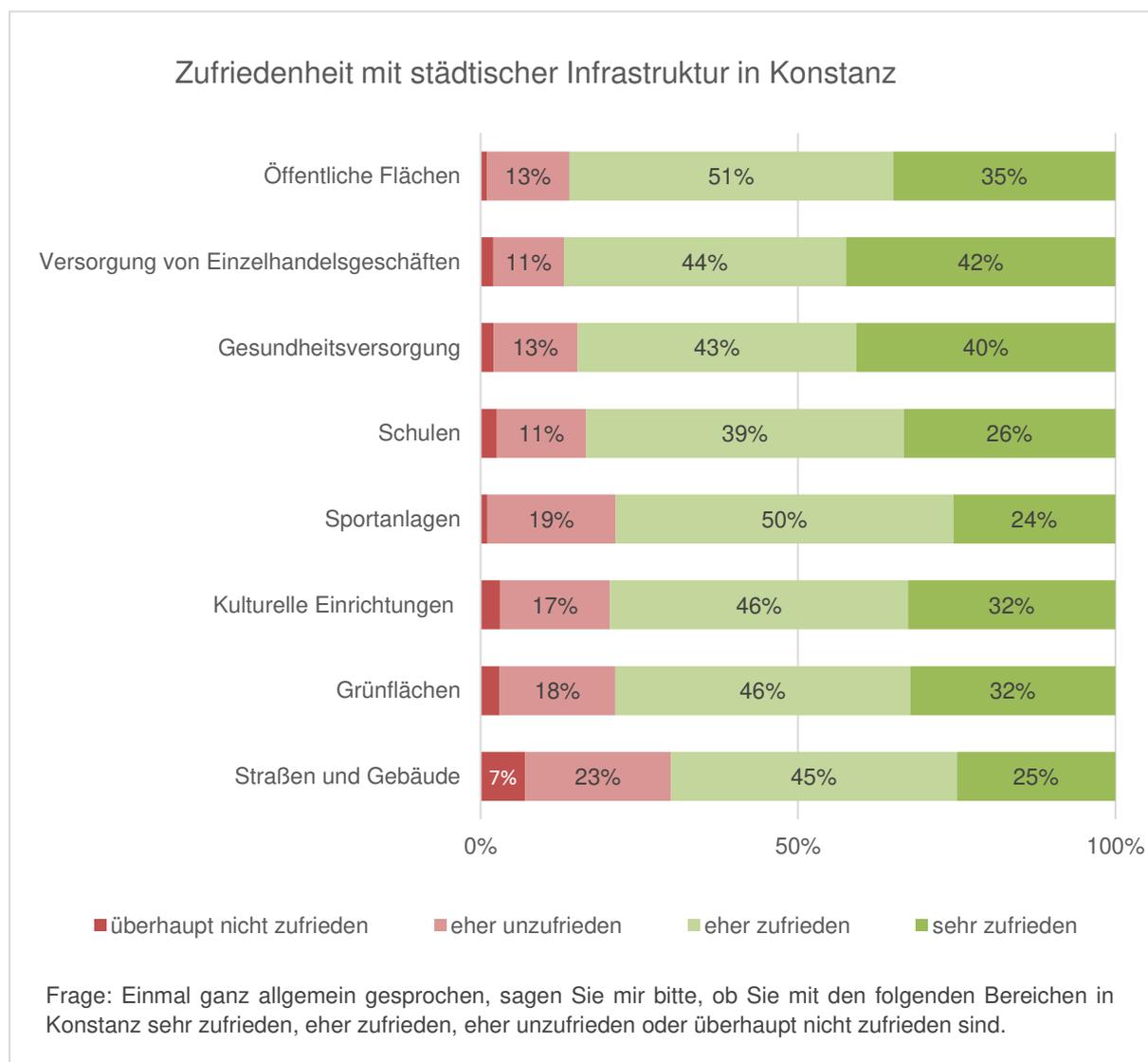
Positiv zu beurteilen ist das Thema der Sicherheit. Nur 19% sehen hier Handlungsbedarf. Damit liegt Konstanz ganz hinten, woraus sich schließen lässt, dass die Bürger und Bürgerinnen sich in Konstanz sehr sicher fühlen. Dasselbe gilt für die Themen Luftverschmutzung und Lärm, auch diese Themen zählen laut den befragten KonstanzerInnen im Städtevergleich eher zu den weniger wichtigen Themen.

Ein Vergleich der Konstanzer Ergebnisse 2018 mit denen aus der Befragung 2015 zeigt einen Rückgang der Wichtigkeit bei den Themen Bildung und Ausbildung, Infrastruktur und Straßen, soziale Einrichtungen, öffentlicher Personennahverkehr und Arbeitslosigkeit zu beobachten. Eine Zunahme gibt es beim Wohnungswesen und der Luftverschmutzung, die jedoch bei den wichtigsten Themen auf dem vorletzten Platz liegt.



## 4. Zufriedenheit mit städtischer Infrastruktur

Im Vergleich zu 2015 ist die Zufriedenheit mit öffentlichen Dienstleistungen der Städte insgesamt über alle Dimensionen im Schnitt tendenziell leicht gestiegen. Auch die Zufriedenheit mit der städtischen Infrastruktur in Konstanz ist durchgehend eher positiv. Bei der städtischen Infrastruktur zeigt sich in den Städten unter 150.000 Einwohner tendenziell eine höhere Zufriedenheit in den Bereichen Öffentliche Flächen,

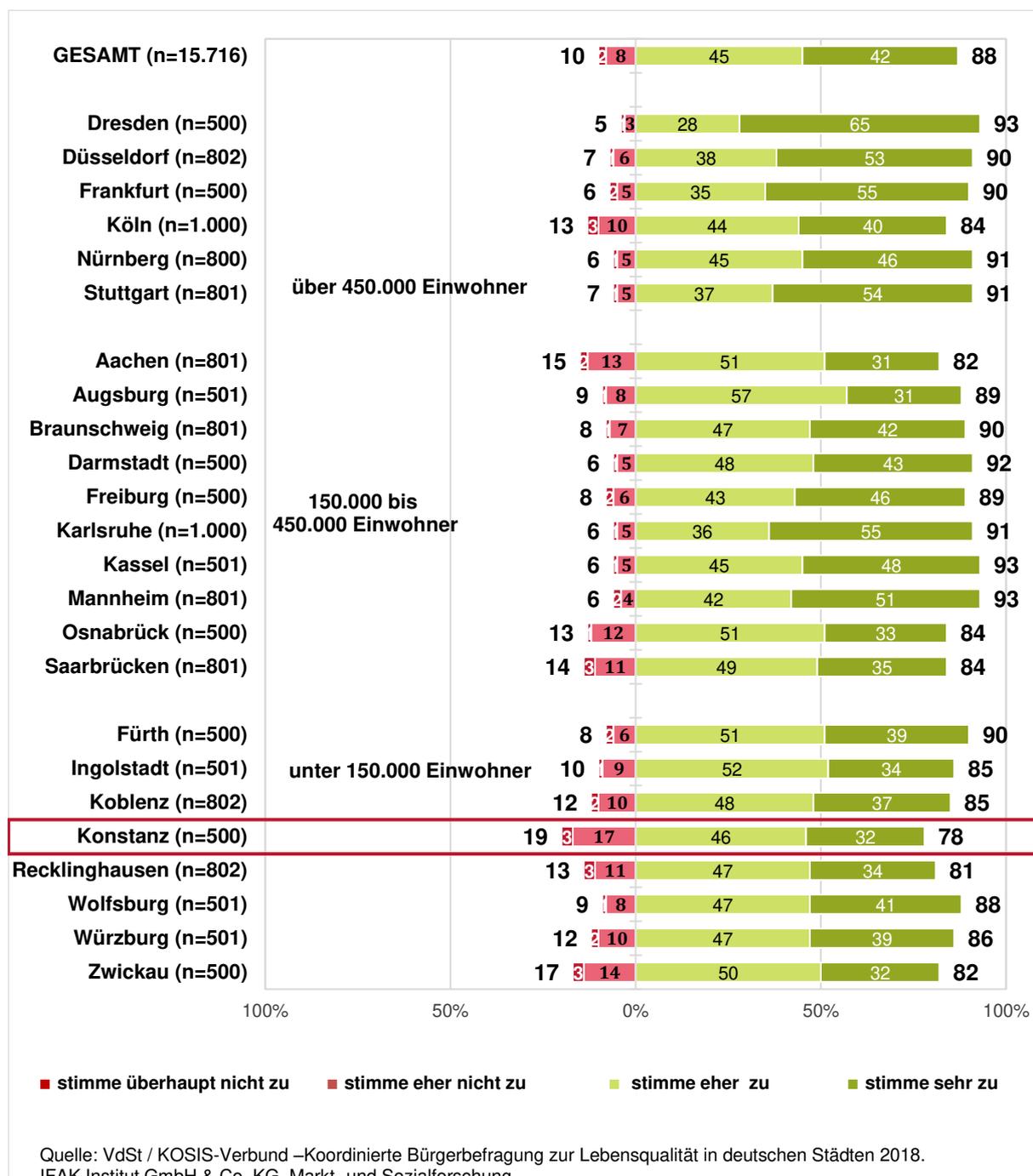


Schulen und Sportanlagen. Auch Konstanz hat in diesen Aspekten überdurchschnittlich gute Bewertungen. Die öffentlichen Flächen wurden zusammen mit der Versorgung mit Einzelhandelsgeschäften von den Konstanzer Bürgern am besten bewertet. Bei den Einkaufsmöglichkeiten erreicht Konstanz damit die beste Bewertung im Städtevergleich und schneidet besonders in der Gruppe der kleineren Städte sehr positiv ab (s. Anhang Abb. 12). Am wenigsten zufrieden sind die KonstanzerInnen mit dem Zustand von Straßen und Gebäuden in der Stadt; 30% sind hiermit (eher) unzufrieden. Insgesamt liegt dieser Wert im Städtevergleich im oberen Mittelfeld (s. Anhang Abb. 11).

Auffällig sind im Vergleich mit den anderen teilnehmenden Städten die Ergebnisse zu der Zufriedenheit mit kulturellen Einrichtungen. Im Gesamtvergleich der 24 Städte liegt Konstanz in diesem Thema auf dem letzten Platz. 20% der Bürger und Bürgerinnen sind (eher) unzufrieden mit den kulturellen Einrichtungen wie Konzerthäuser, Theater, Museen oder Büchereien. Jedoch ist die Zufriedenheit mit den kulturellen Einrichtungen in Konstanz in den letzten Jahren angestiegen, im Jahr 2009 waren noch 28% der Bürger und Bürgerinnen mit diesem Angebot (eher) unzufrieden. Auf was diese schlechte Bewertung zurückzuführen ist, bleibt offen. Die Stadt bietet mit Philharmonie und Stadttheater zwei große Einrichtungen aus dem Bereich klassische Kultur, jedoch fehlt ein Konzerthaus.

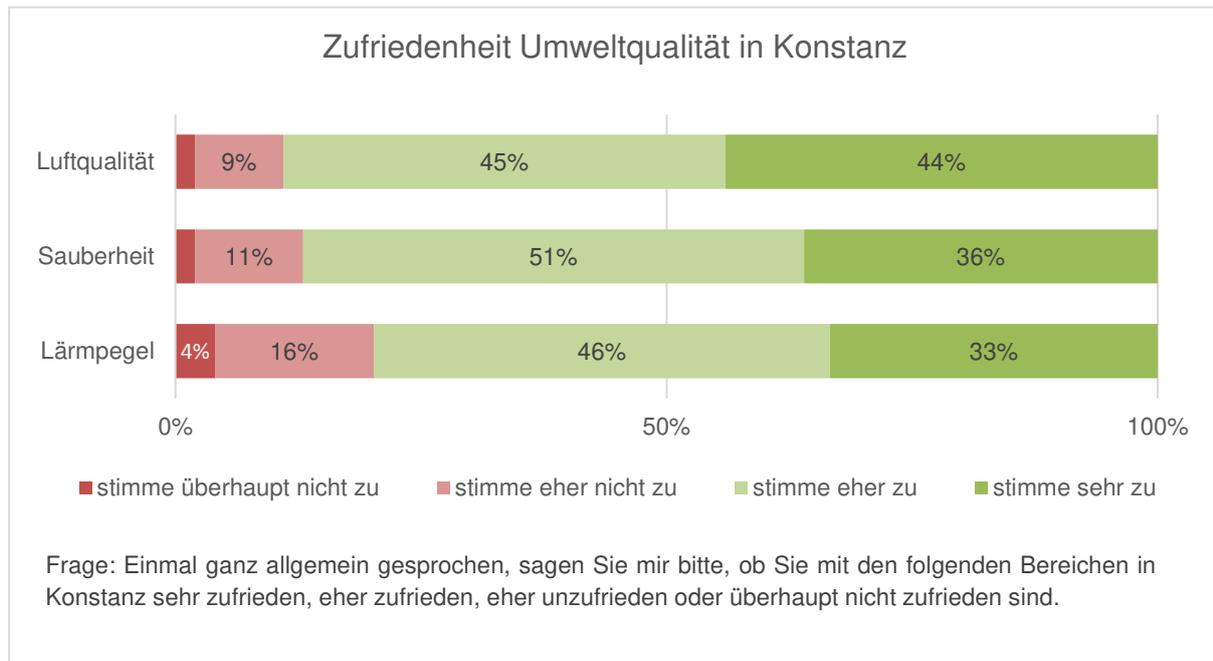
Frage: Einmal ganz allgemein gesprochen, sagen Sie mir bitte, ob Sie mit den folgenden Bereichen in Konstanz sehr zufrieden, eher zufrieden, eher unzufrieden oder überhaupt nicht zufrieden sind.

**- Kulturelle Einrichtungen wie Konzerthäuser, Theater, Museen oder Büchereien –**



## 5. Umweltqualität

Die abgefragten umweltbezogenen Aspekte beinhalten die Luftqualität, die Sauberkeit und den Lärmpegel in der Stadt. In allen drei Gebieten liegt Konstanz im Städtevergleich im oberen Bereich. Bei den Themen scheint eine vermeintliche Abhängigkeit der Einwohnerzahl vorzuliegen, die Städte unter 150.000 Einwohner liegen in der Zufriedenheit mit der Umweltqualität tendenziell über dem Durchschnitt.



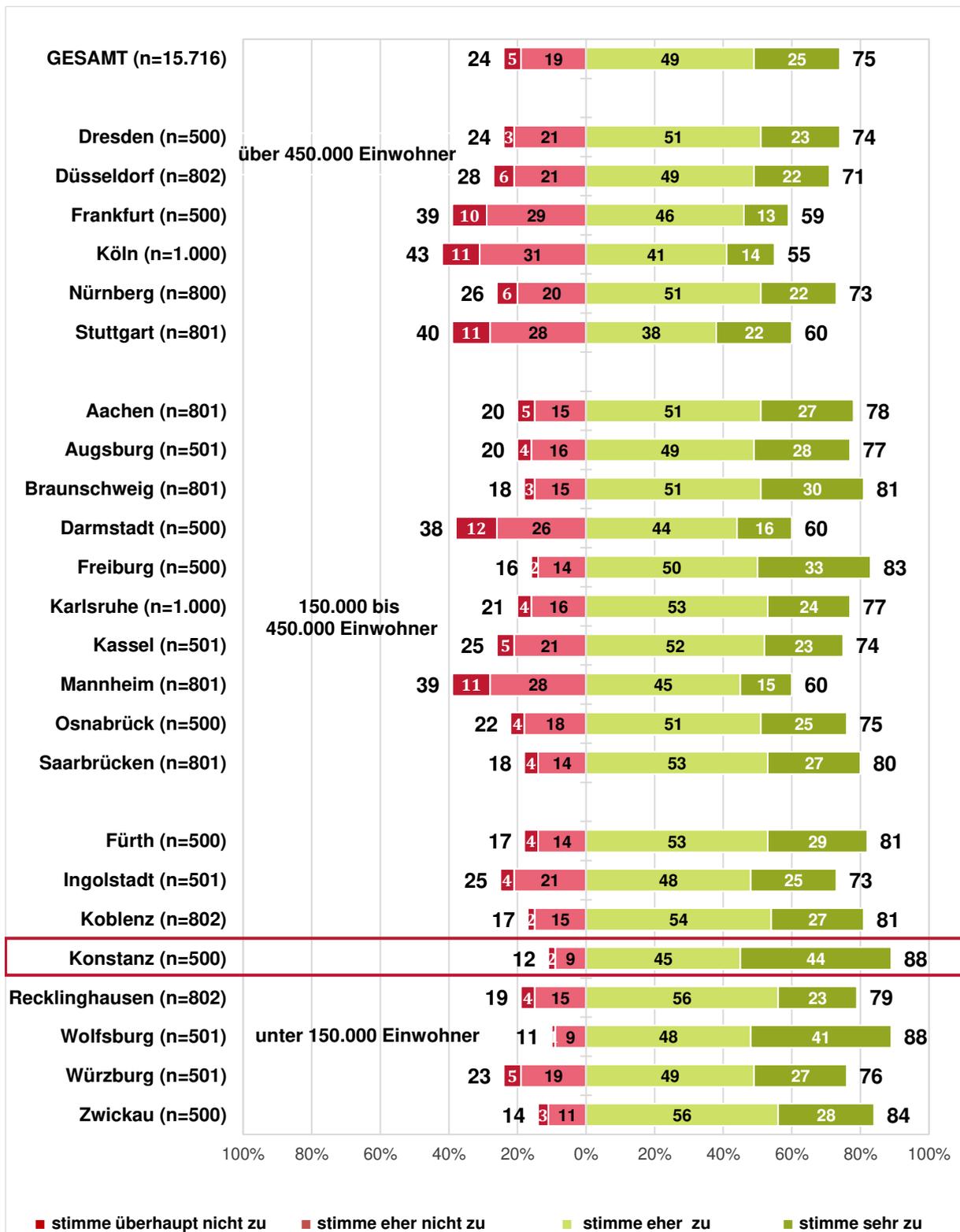
Hinsichtlich der Sauberkeit ist Konstanz zusammen mit Ingolstadt auf Platz 2 im Städtevergleich. 86% der Befragten sind (eher) zufrieden. Auch die Zufriedenheit mit dem Lärmpegel schneidet gut ab, Konstanz liegt hier mit 79% auf Platz 3 im Gesamtstädtevergleich (s. Anhang Abb. 13).

Am besten abgeschnitten hat die Konstanzer Zufriedenheit mit der Luftqualität. Mit 88% bestätigte Zufriedenheit liegt Konstanz damit gemeinsam mit Wolfsburg deutlich vorne. Keine der anderen Städte erreichte ein besseres Ergebnis. Im Vergleich zu 2015 ist die Zufriedenheit mit der Luftqualität in Deutschland insgesamt gesunken, auch in Konstanz kam es zu einer Abnahme um 5 Prozentpunkten der (eher) zufriedenen Befragten.

Dies ist auch vor dem Hintergrund zu betrachten, dass das Thema Luftqualität und Feinstaubbelastung sehr präsent in den Medien ist und in Städten wie z.B. Stuttgart aufgrund der schlechten Luftqualität Fahrverbote und Ähnliches diskutiert werden.

Frage: Einmal ganz allgemein gesprochen, sagen Sie mir bitte, ob Sie mit den folgenden Bereichen in Konstanz sehr zufrieden, eher zufrieden, eher unzufrieden oder überhaupt nicht zufrieden sind. –

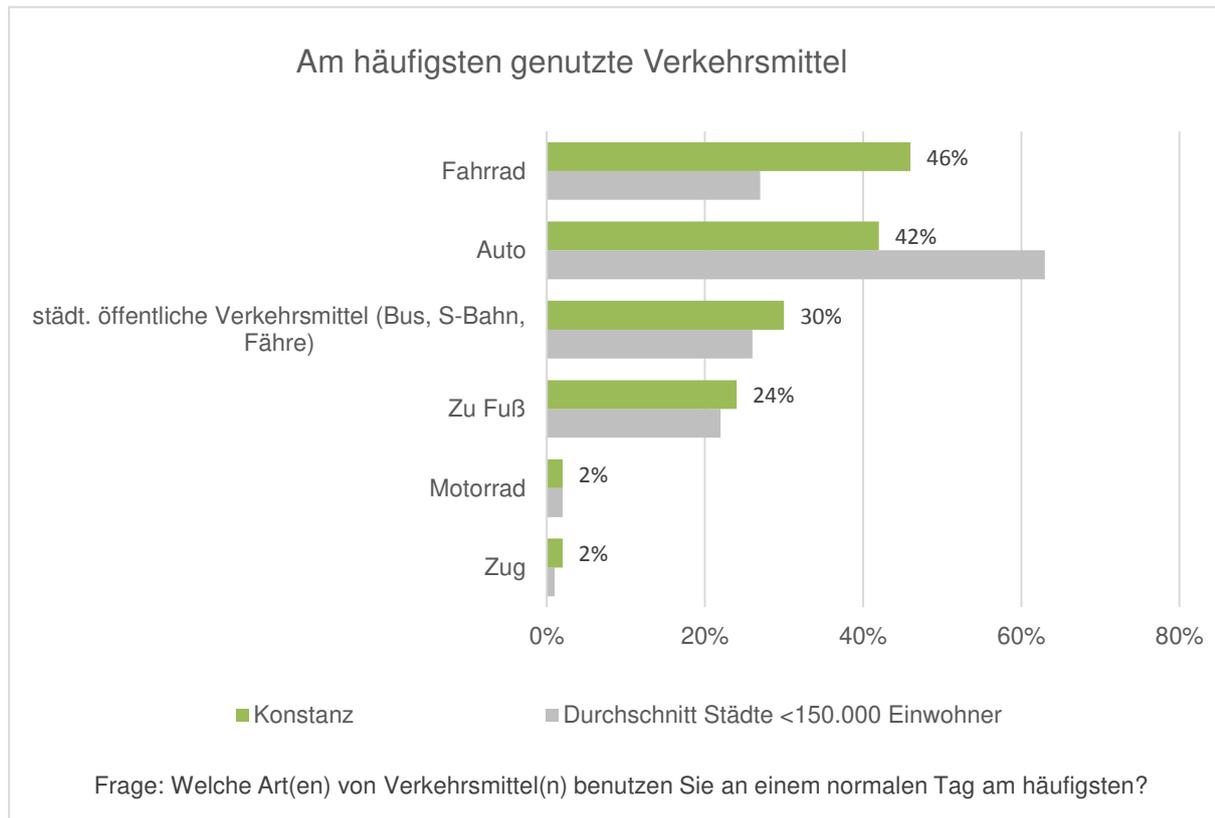
**Luftqualität -**



Quelle: VdSt / KOSIS-Verbund –Koordinierte Bürgerbefragung zur Lebensqualität in deutschen Städten 2018. IFAK Institut GmbH & Co. KG, Markt- und Sozialforschung

## 6. Verkehr

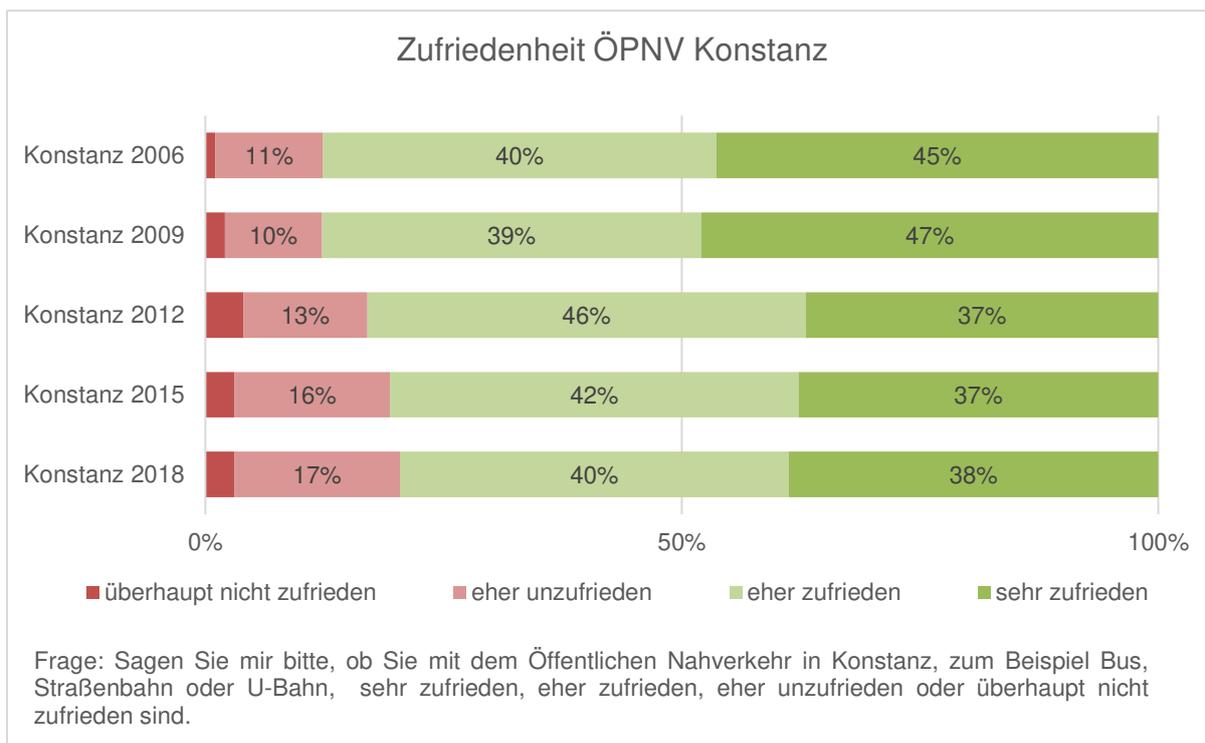
In der Befragung 2018 wurde das Thema Verkehr ergänzt um Fragen zum ÖPNV. Bei Die Bürger und Bürgerinnen wurden gefragt, welche Verkehrsmittel sie an einem normalen Tag am häufigsten nutzen. In Konstanz steht das Fahrrad ganz vorne in der Beliebtheit - mit 46% ist es das am häufigsten benutzte Verkehrsmittel. Damit liegt es sogar vor dem Auto mit nur 42% Nutzung. Mit diesen Ergebnissen steht die Stadt nur knapp Freiburg nach, die 47% Fahrradfahrer und 36% Autofahrer aufweist.



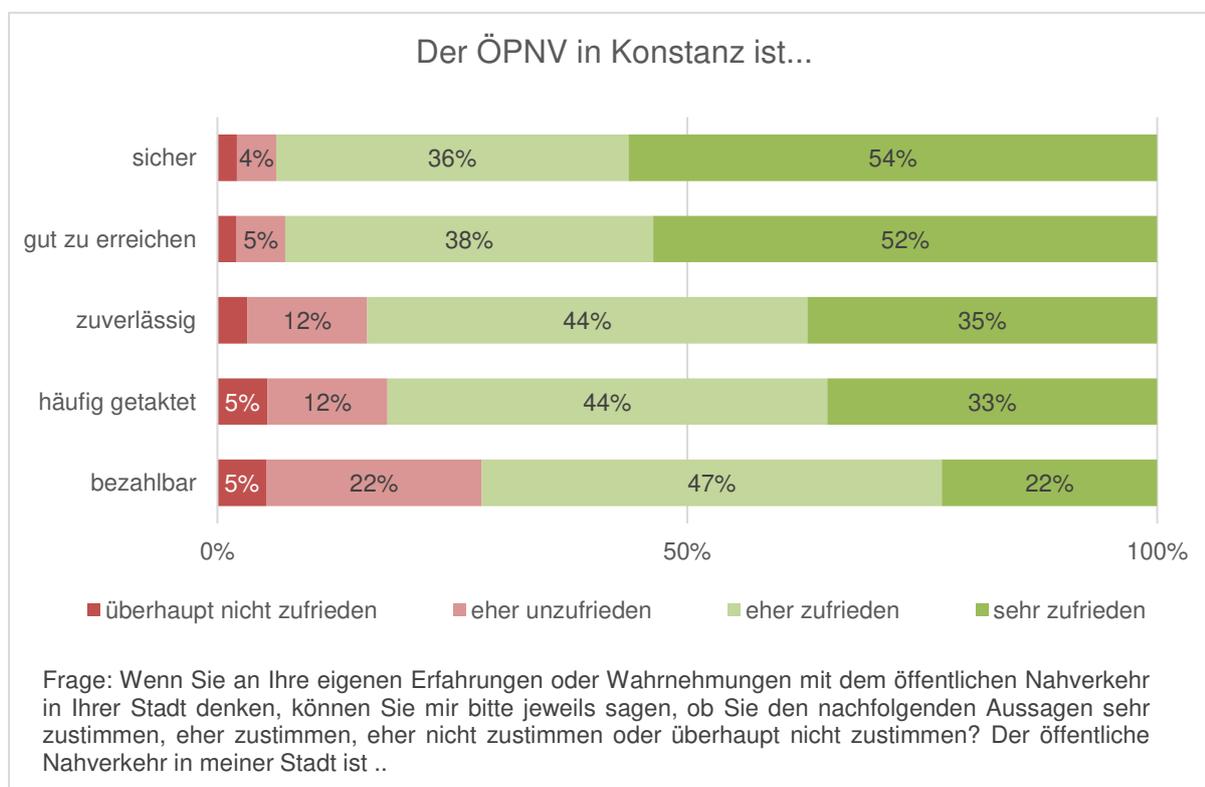
Betrachtet man die Städte unter 150.000 Einwohner sticht Konstanz hierbei mit Abstand heraus, die anderen kleineren Städte haben eine wesentlich höhere Autonutzung vorzuweisen und im Durchschnitt nur eine halb so großen Anteil an FahrradnutzerInnen (s. Anhang Abb. 32).

Bei der Nutzung der öffentlichen Verkehrsmittel befindet sich Konstanz im guten Mittelfeld, ebenso beim Zufußgehen und der Verwendung von Motorrad und Zug.

Zufrieden mit dem öffentlichen Nahverkehr sind 78% der Bürger und Bürgerinnen in Konstanz. Bei dieser Thematik weisen eher die größeren Städte positive Zufriedenheiten auf. Mit dem vorliegenden Ergebnis befindet sich die Stadt im Vergleich mit den anderen Städten unter 150.000 Einwohnern eher vorne. Im Zeitverlauf ist zu beobachten, dass die Zufriedenheit allgemein abnimmt. So ist die Zufriedenheit in Konstanz seit 2006 um 7 Prozentpunkte gefallen.



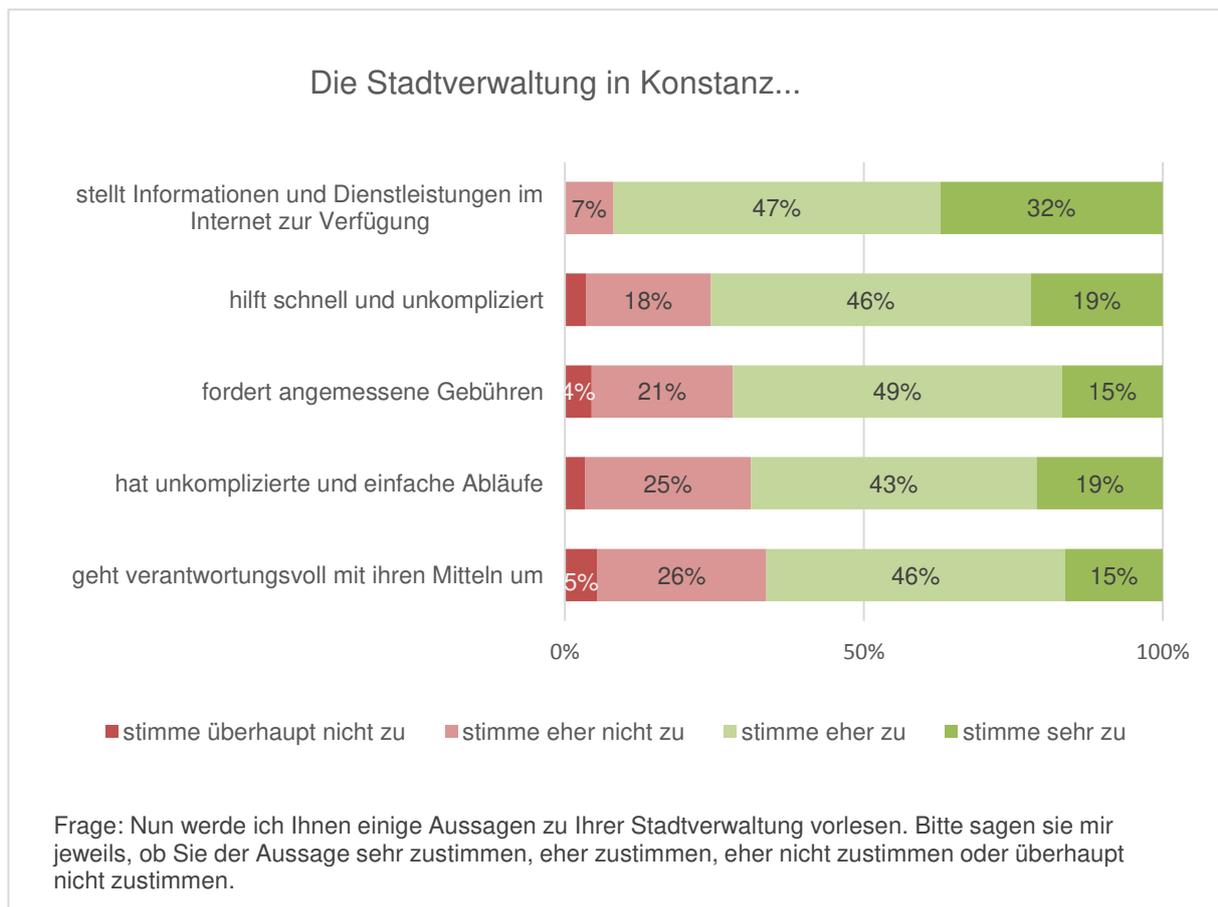
Auch in weiteren Aspekten des öffentlichen Nahverkehrs schneidet Konstanz eher gut ab. Die vorherrschende Sicherheit wurde am besten bewertet mit 90% Zufriedenheit und liegt damit auch im Städtevergleich im oberen Mittelfeld (s. Anhang Abb. 34). Ebenso die Erreichbarkeit mit 89% und die Zuverlässigkeit mit 79% Zufriedenheit.



77% der KonstanzerInnen bewerten den öffentlichen Nahverkehrs als „häufig getaktet“. Dies ist in der Gruppe der kleineren Städte mit Abstand das beste Ergebnis. Ebenso weist die Bezahlbarkeit des öffentlichen Nahverkehrs gute Werte auf. Mit 69% Zufriedenheit befindet sich Konstanz im Gesamtstadtvergleich auf einem gemeinsamen zweiten Platz. Nur Dresden weist eine höhere Zufriedenheit mit den Tarifen auf (s. Anhang Abb. 33).

## 7. Stadtverwaltung

In der aktuellen Befragung wurde das Themengebiet der Stadtverwaltung gegenüber der letzten Jahre inhaltlich ausgeweitet. So existiert bei den meisten Aspekten keine zeitliche Vergleichbarkeit. Insgesamt sind die Konstanzer Bürger und Bürgerinnen relativ zufrieden mit der Stadtverwaltung. Die Ergebnisse befinden sich im Städtevergleich im (oberen) Mittelfeld.



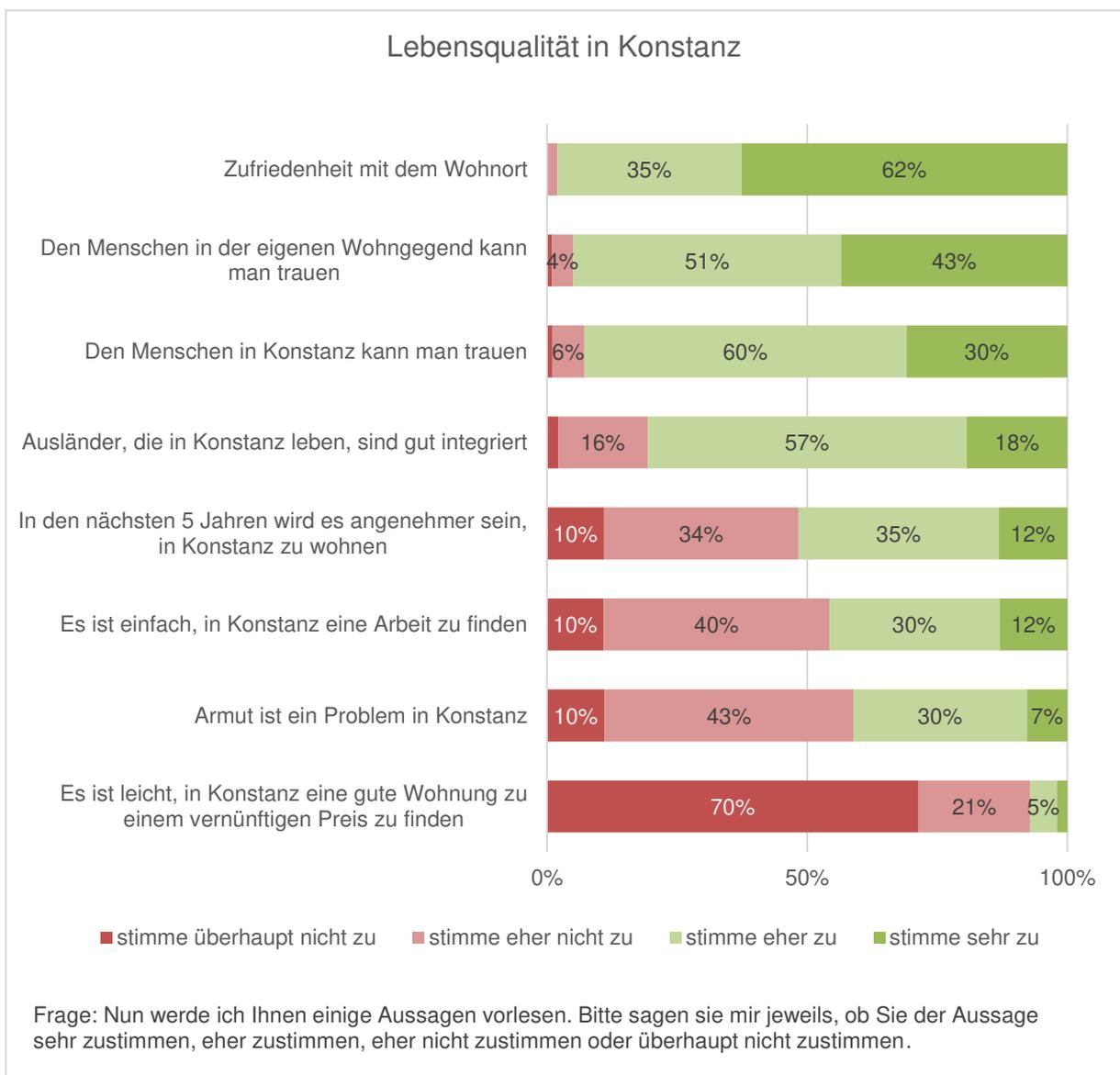
Die größte Zustimmung mit 79% erhielt die Verfügbarkeit von Informationen und Dienstleistungen im Internet. Unkomplizierte und schnelle Hilfe erreicht Platz 2 mit 65% Bestätigung. Bei diesem Ergebnis ist die Zustimmung seit 2006 um ganze 13 Prozentpunkte gestiegen.

Die geforderten Gebühren empfinden 64% der Befragten als angemessen und 62% bewerten die Abläufe der Stadtverwaltung als unkompliziert und einfach. Dagegen

stimmen 61% der Bürger und Bürgerinnen zu, dass die Konstanzer Stadtverwaltung verantwortungsvoll mit ihren Geldern umgeht. Auch dieser Wert vollzog im Laufe der Jahre eine positive Entwicklung; im Jahr 2006 hatten nur 46% dem verantwortungsvollen Umgang der Gelder zugestimmt, was einen Anstieg von 15 Prozentpunkten ausmacht.

## 8. Aspekte der Lebensqualität

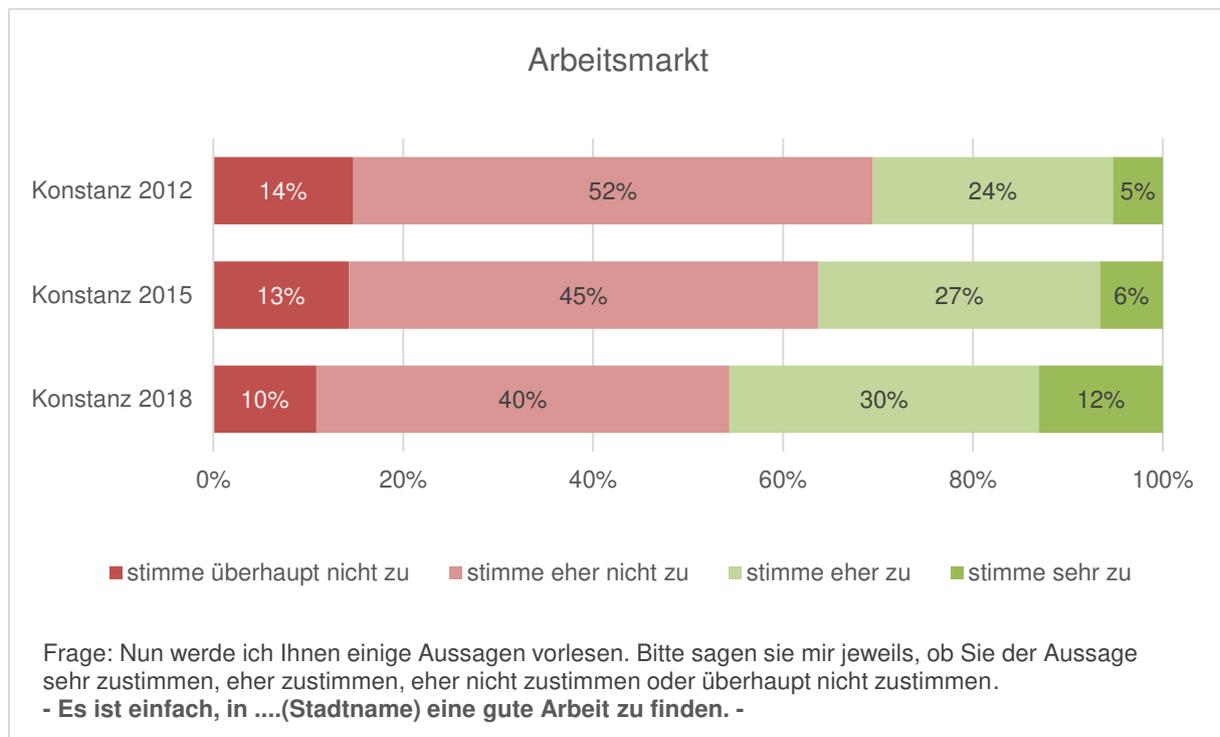
Die Lebensqualität aus Bürgersicht beinhaltet weitere Aspekte. Zusammenfassend für die meisten Punkte erhebt die koordinierte Bürgerbefragung die allgemeine Zufriedenheit mit dem Wohnort. 97% der Befragten sind zufrieden in Konstanz zu leben. Mit diesem herausragendem Wert teilt sich die Stadt im Städtevergleich mit Braunschweig, Freiburg, Osnabrück und Würzburg einen gemeinsamen ersten Platz in der Bewertung (s. Anhang Abb. 16). Jedoch bekommt die Zukunftsperspektive, dass es in den nächsten fünf Jahren angenehmer sein wird in Konstanz zu leben, mit 46% eine unterdurchschnittliche Bestätigung.



Auch das Vertrauen in die Mitmenschen ist in Konstanz außerordentlich hoch. Mit 90% Vertrauenswürdigkeit der Menschen in der gesamten Stadt und 94% Vertrauenswürdigkeit in der eigenen Wohngegend lässt Konstanz alle anderen Städte hinter sich.

Ein weiteres eindrucksvolles Ergebnis ergibt sich bei der Integration der Ausländer. 70% der Konstanzer und Konstanzerinnen sind der Meinung, dass diese gut integriert sind. Damit erhält Konstanz wieder die beste Bewertung (gemeinsam mit Würzburg) und liegt 11 Prozentpunkte über dem Durchschnitt (s. Anhang Abb. 25).

Obwohl es in der Abbildung durch den großen roten Bereich eher negativ erscheint, hat Konstanz auch im Bereich der Armut ein gutes Ergebnis erhalten. Nur 37% empfinden Armut in Konstanz als Problem. Damit liegt die Stadt erfreulicherweise deutlich unter dem Durchschnitt von 52% im Städtevergleich (s. Anhang Abb. 23).

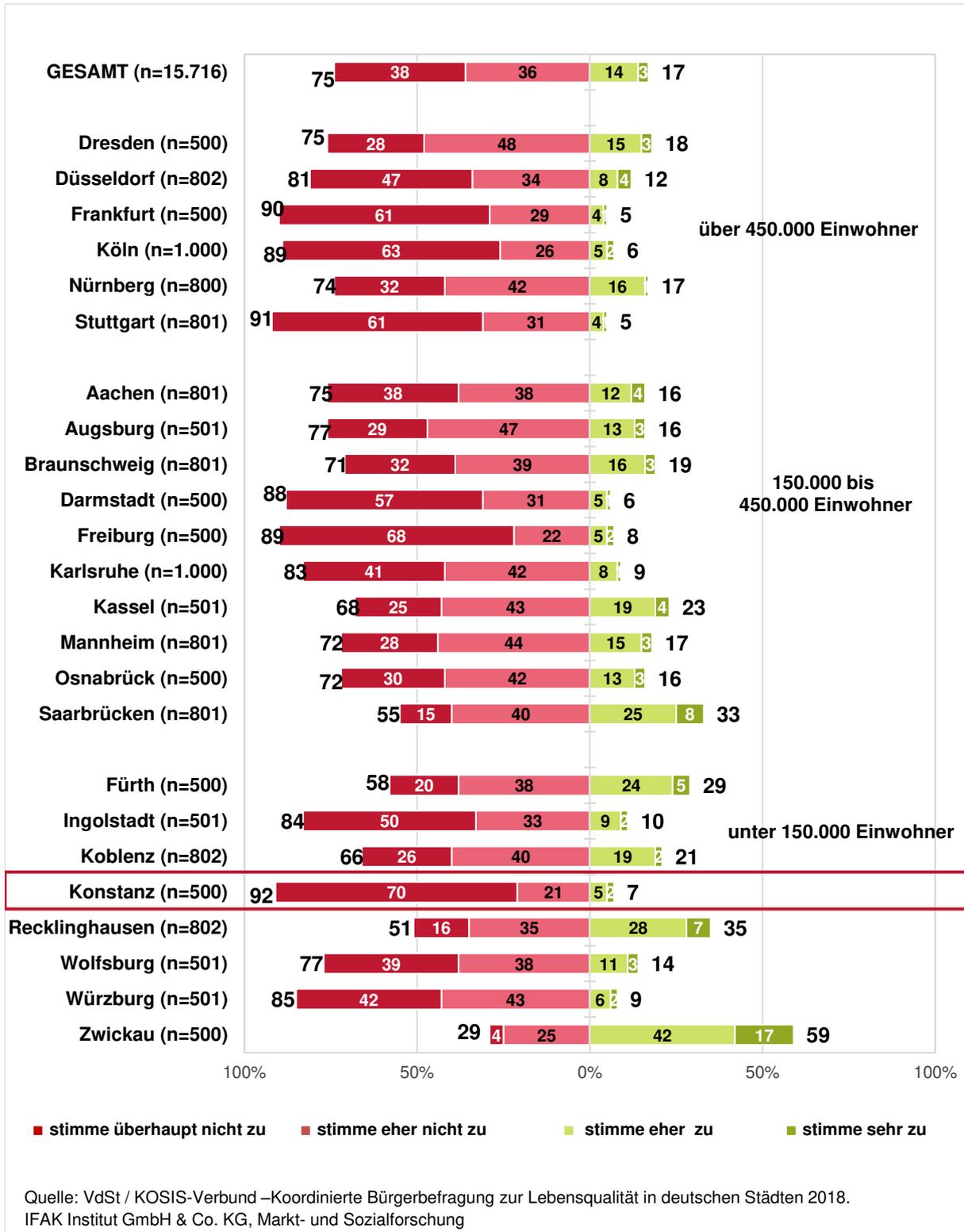


Die problematischeren Bereiche der Stadt Konstanz sind der Arbeits- und der Wohnungsmarkt. Mit 42% Zustimmung „in Konstanz ist es leicht eine Arbeit zu finden“ belegt die Stadt nur einen geteilten vorletzten Platz (s. Anhang Abb. 17). Hier fallen die Ergebnisse der anderen Städte um ein Vielfaches besser aus. Hierbei ist jedoch zu beobachten, dass sich die Situation des Arbeitsmarktes über die letzten Jahre verbessert hat. Im Jahr 2012 waren nur 29% überzeugt, in Konstanz leicht eine gute Arbeit zu finden; in den letzten sechs Jahren ist dieser Wert um 13 Prozentpunkte angestiegen. Hier spielt auch eine Rolle, dass die Stadt zwei Hochschulen hat, deren Absolventen in der relativ kleinen Stadt Konstanz womöglich keine adäquate Stelle finden können.

Wohnungssuche ist vor allem in den Großstädten ein großes Problem. Aber auch in Konstanz. Konstanz erhält im Städtevergleich mit 92% die höchste Ablehnung, dass es leicht ist eine gute Wohnung zu einem vernünftigen Preis zu finden, gefolgt von den Großstädten Stuttgart (91%) und Frankfurt (90%).

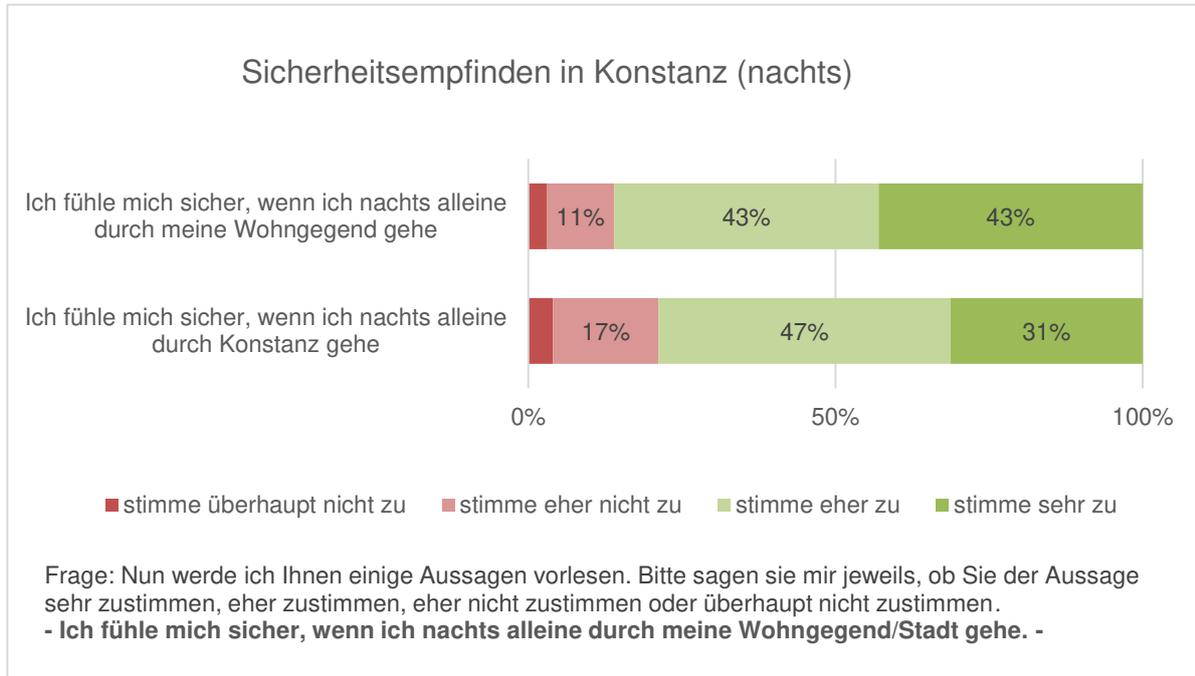
Frage: Nun werde ich Ihnen einige Aussagen vorlesen. Bitte sagen Sie mir jeweils, ob Sie der Aussage sehr zustimmen, eher zustimmen, eher nicht zustimmen oder überhaupt nicht zustimmen.

- Es ist leicht, in Konstanz eine gute Wohnung zu einem vernünftigen Preis zu finden.



## 9. Sicherheitsempfinden

Das Sicherheitsempfinden ist in Konstanz sehr positiv bewertet. Nachts fühlen sich in der eigenen Wohngegend 86% der Befragten (eher) sicher, in der Stadt Konstanz sind dies immerhin noch 78% der Bürger und Bürgerinnen.

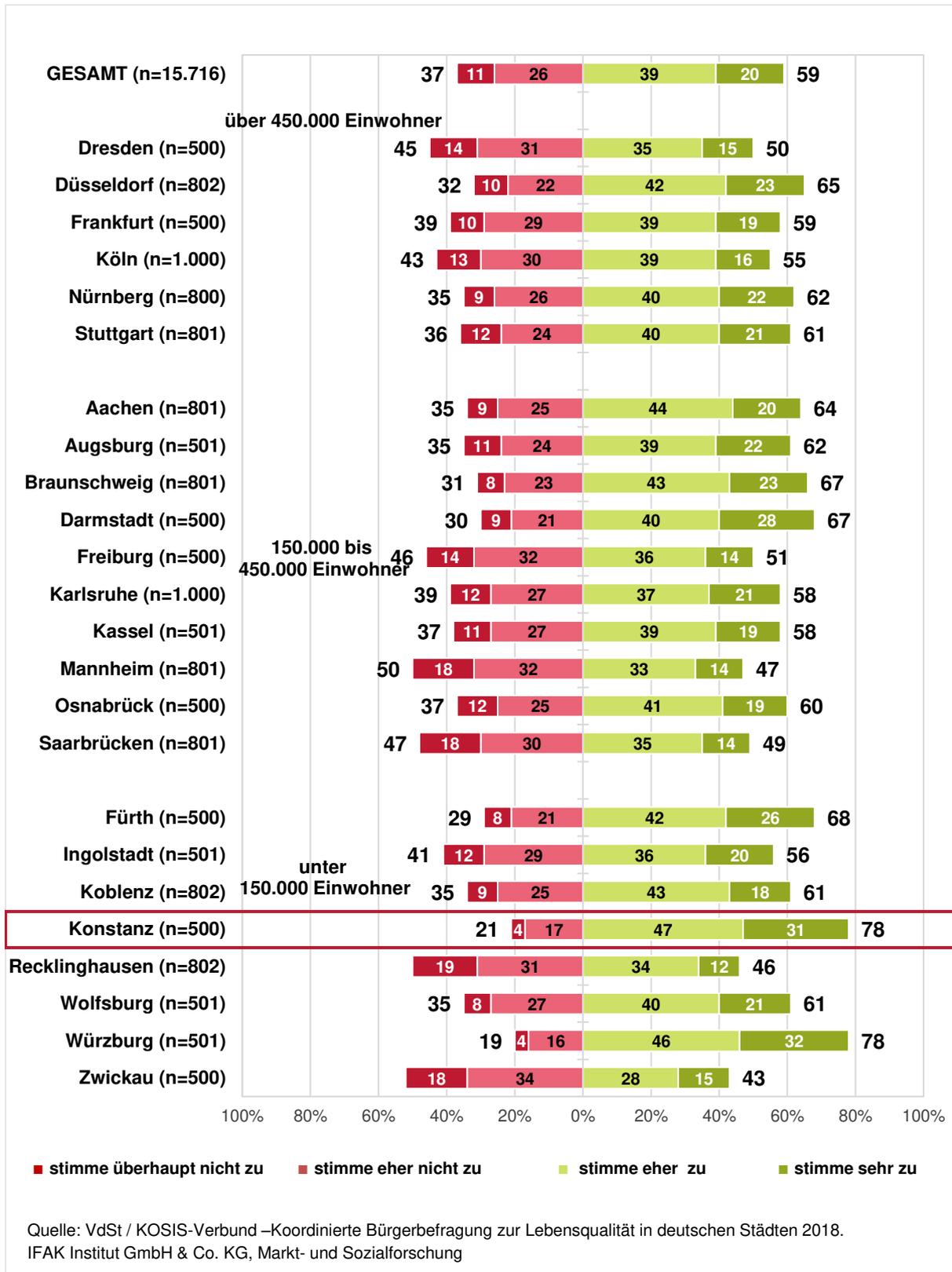


Im Städtevergleich zeigt sich beim Sicherheitsempfinden große Unterschiede. Hinsichtlich der Sicherheit in der gesamten Stadt liegt Konstanz zusammen mit Würzburg auf Platz 1 (siehe nachfolgende Abbildung). Mit großem Abstand fühlen sich die Bürger hier am sichersten. Auch bei der Sicherheit in der Wohngegend differenzieren die Ergebnisse unter den Städten sehr stark. Konstanz liegt mit nur einem Prozentpunkt Rückstand direkt hinter Würzburg auf einem sehr guten zweitbesten Platz (siehe Anhang Abb. 17).

:

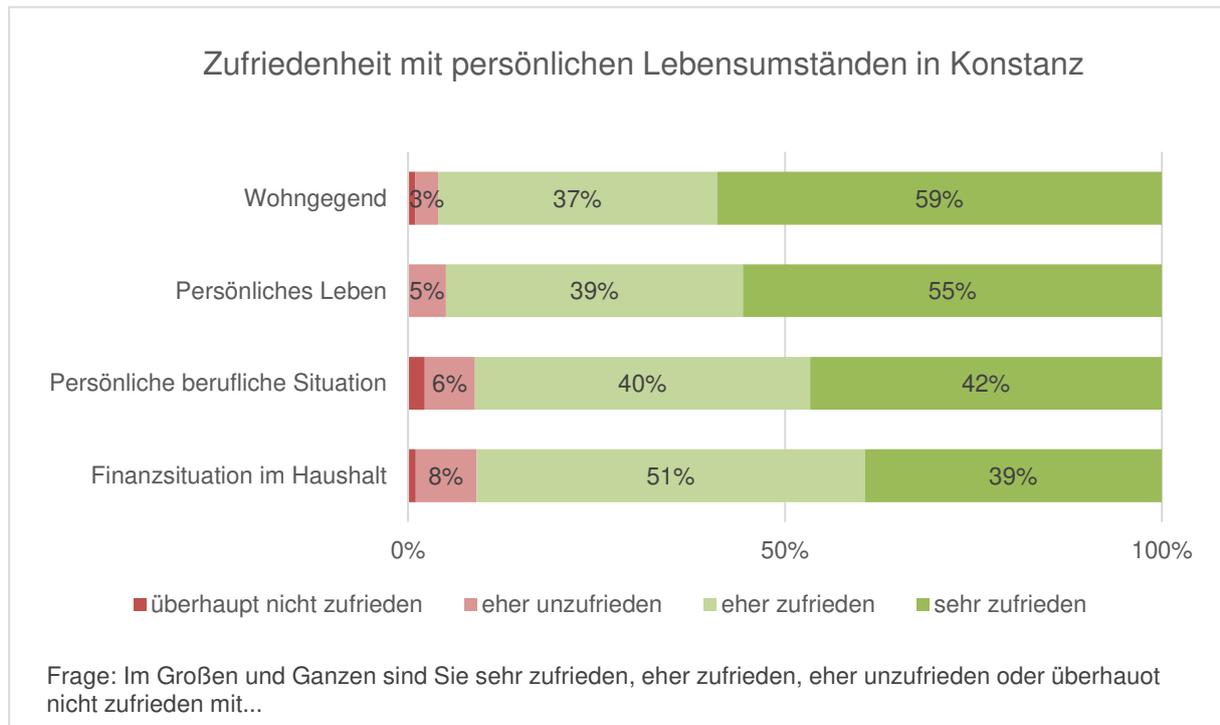
Frage: Nun werde ich Ihnen einige Aussagen vorlesen. Bitte sagen Sie mir jeweils, ob Sie der Aussage sehr zustimmen, eher zustimmen, eher nicht zustimmen oder überhaupt nicht zustimmen.

**- Ich fühle mich sicher, wenn ich nachts alleine durch meine Stadt gehe. –**



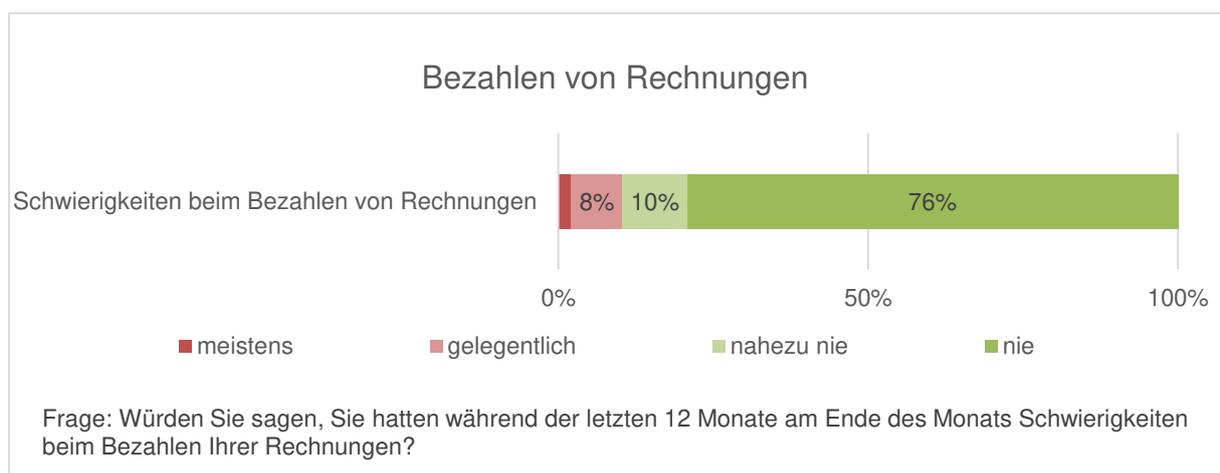
## 10. Zufriedenheit mit den persönlichen Lebensumständen

Die persönlichen Lebensumstände werden allgemein in allen Städten sehr gut bewertet. Konstanz befindet sich mit den Ergebnissen im Städtevergleich in allen Punkten im Mittelfeld. Mit dem Leben, das sie führen sind 94% der Konstanzer Bürger (eher) zufrieden. 96% der Befragten sind zufrieden mit der Wohngegend, in der sie leben.



Auch mit der persönlichen beruflichen Situation ist die Mehrheit (82%) der Befragten zufrieden. Mit diesem Wert befindet sich Konstanz im Durchschnitt der teilnehmenden Städte (s. Anhang Abb. 26). Leicht über dem Mittelwert liegt die Finanzsituation im Haushalt mit 80% Zufriedenheit. 1

14% der Bürger und Bürgerinnen in Konstanz haben zeitweilig Schwierigkeiten beim Bezahlen von Rechnungen. Dagegen haben 86% damit (nahezu) nie ein Problem. Damit liegt Konstanz in etwa im Durchschnitt der Städte (siehe Anhang Abb 38).



## 11. Zusammenfassung

Die Lebensqualität und Zufriedenheit der BürgerInnen in Konstanz ist hoch. Die Ergebnisse der Befragung zeigt für Konstanz ein positives Bild, oft liegen die Werte über dem Durchschnitt der Städte. Die Bürger und Bürgerinnen sind mehrheitlich zufrieden mit der Lebensqualität der Stadt. Auch im bundesweiten Vergleich kann Konstanz trotz seiner kleinen Größe mithalten und in einigen Punkten sogar positiv herausstechen. Im Besonderen bei der Betrachtung der Städtegruppe mit unter 150.000 Einwohnern.

Besonders positiv hervorzuheben sind in Konstanz die Aspekte Sicherheit und Vertrauen. Die Befragten fühlen sich sowohl in der Stadt als auch in ihrer Wohngegend mehrheitlich sicher und vertrauen ihren Mitmenschen in überdurchschnittlichem Maße. Außerdem empfinden die Bürger die Armut in Konstanz verhältnismäßig unproblematisch und auch bei der Integration von Ausländern liegt die Stadt nach Einschätzung der Einwohner ganz weit vorne. Besonders gut wurde zudem die Zufriedenheit mit den verschiedenen Umweltaspekten bewertet. Hierbei spielt vermutlich die Lage und die Größe der Stadt mit rein. Konstanz erreichte in allen drei Aspekten oberste Plätze im Städtevergleich, am besten schnitt die Luftqualität ab.

Die allgemeine Zufriedenheit in Konstanz zu Leben erreicht trotz sehr guter Bewertungen aller Städte in Konstanz den Spitzenplatz von 97% im Städtevergleich.

In vielen weiteren Punkten liegt Konstanz im oberen Mittelfeld. So wurden etwa auch der öffentliche Nahverkehr sowie die verschiedenen Aspekte der Infrastruktur zustimmend bewertet.

Betrachtet man die Ergebnisse aller Städte, so stellen sich in Konstanz wenige problematischere Aspekte heraus. Die im Städtevergleich auffallend schlechteste Bewertung bekam die Zufriedenheit mit dem kulturellen Angebot in Konstanz. Weitere Themen mit eher negativer Bewertung allgemein sowie im Städtevergleich sind – nicht überraschend - der Wohnungs- und Arbeitsmarkt. 92% der Konstanzer meinen, dass es schwer ist eine gute Wohnung zu einem vernünftigen Preis zu finden. 51% der Konstanzer finden es schwer eine gute Arbeit in der Stadt zu finden.

Als wichtige Themen in der Stadt Konstanz wird, wie bereits in den Vorjahren das Wohnungswesen genannt, es folgen mit deutlichem Abstand die Themen Bildung und Ausbildung sowie Infrastruktur der Straßen.

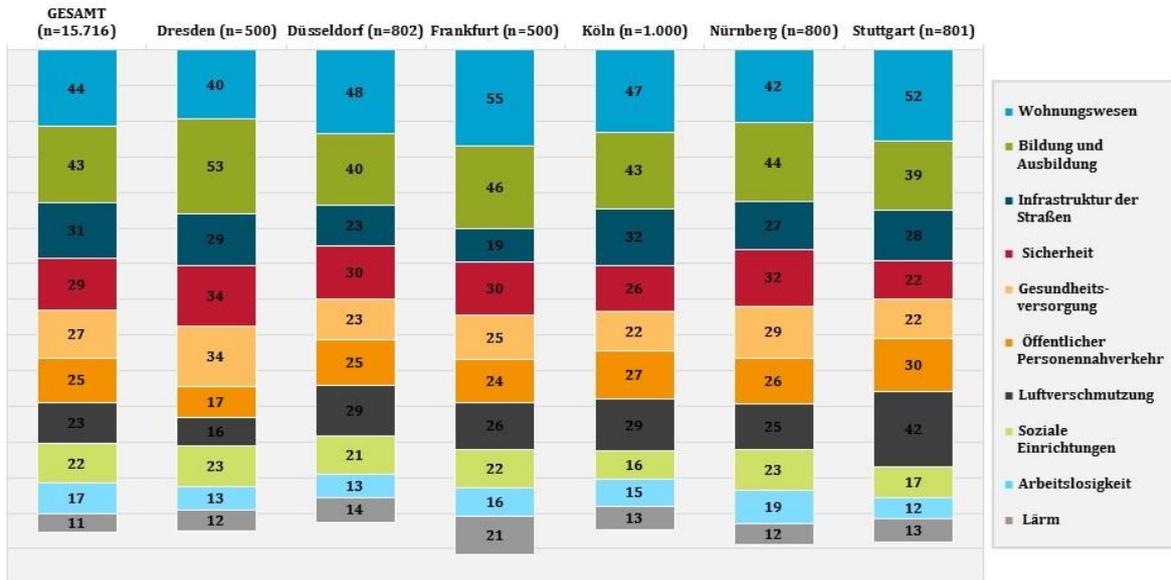
## Anhang: Ergebnisse im Städtevergleich

Anhang Abb. 1: Die wichtigsten Themen der Stadt (über 450.000 Einwohner).....	20
Anhang Abb. 2: Die wichtigsten Themen der Stadt (150.000 bis 450.000 Einwohner).....	20
Anhang Abb. 3: Die wichtigsten Themen der Stadt (unter 150.000 Einwohner).....	21
Anhang Abb. 4: Öffentliche Flächen .....	21
Anhang Abb. 5: Grünflächen .....	22
Anhang Abb. 6: Schulen.....	22
Anhang Abb. 7: Öffentlicher Nahverkehr .....	23
Anhang Abb. 8: Gesundheitsversorgung .....	23
Anhang Abb. 9: Sportanlagen.....	24
Anhang Abb. 10: Kulturelle Einrichtungen .....	24
Anhang Abb. 11: Zustand von Straßen und Gebäuden .....	25
Anhang Abb. 12: Vorhandensein von Einzelhandelsgeschäften .....	25
Anhang Abb. 13: Lärmpegel.....	26
Anhang Abb. 14: Luftqualität .....	26
Anhang Abb. 15: Sauberkeit.....	27
Anhang Abb. 16: Zufriedenheit .....	27
Anhang Abb. 17: Arbeitsmarkt.....	28
Anhang Abb. 18: Sicherheit in der Stadt.....	28
Anhang Abb. 19 Sicherheit in der Wohngegend .....	29
Anhang Abb. 20: Wohnraum .....	29
Anhang Abb. 21: Vertrauenswürdigkeit in der Stadt .....	30
Anhang Abb. 22: Vertrauenswürdigkeit in der Wohngegend.....	30
Anhang Abb. 23: Armut .....	31
Anhang Abb. 24: Zukunftsperspektive .....	31
Anhang Abb. 25: Integration von Ausländern .....	32
Anhang Abb. 26: Berufliche Situation .....	32
Anhang Abb. 27: Finanzielle Situation .....	33
Anhang Abb. 28: Leben.....	33
Anhang Abb. 29: Wohngegend.....	34
Anhang Abb. 30: Häufig genutzte Verkehrsmittel (über 450.000 Einwohner).....	34
Anhang Abb. 31: Häufig genutzte Verkehrsmittel (150.000 bis 450.000 Einwohner) .....	35
Anhang Abb. 32: Häufig genutzte Verkehrsmittel (unter 150.000 Einwohner).....	35
Anhang Abb. 33: Öffentlicher Nahverkehr - Bezahlbarkeit.....	36
Anhang Abb. 34: Öffentlicher Nahverkehr - Sicherheit .....	36
Anhang Abb. 35: Öffentlicher Nahverkehr - Erreichbarkeit .....	37
Anhang Abb. 36: Öffentlicher Nahverkehr - Taktung .....	37
Anhang Abb. 37: Öffentlicher Nahverkehr – Zuverlässigkeit/Pünktlichkeit .....	38
Anhang Abb. 38: Finanzsituation in Privathaushalten.....	38
Anhang Abb. 39: Stadtverwaltung – Schnelle und unkomplizierte Hilfe .....	39
Anhang Abb. 40: Stadtverwaltung – Unkomplizierte und einfache Abläufe .....	39
Anhang Abb. 41: Stadtverwaltung – Angemessene Gebühren .....	40
Anhang Abb. 42: Stadtverwaltung – Verfügbarkeit im Internet.....	40
Anhang Abb. 43: Stadtverwaltung – Verantwortungsvoller Umgang mit Finanzen.....	41

## Die wichtigsten Themen in einer Stadt

- über 450.000 Einwohner -

Frage 16: Welche der folgenden Themen sind Ihrer Meinung nach die drei wichtigsten für Ihre Stadt?



Basis: Alle Städte

Angaben in Prozent; bis zu 3 Antworten möglich; an 100 Prozent fehlende Angaben = "weiß nicht / keine Angabe"

08.05.2019 | Lebensqualität in deutschen Städten 2018/19

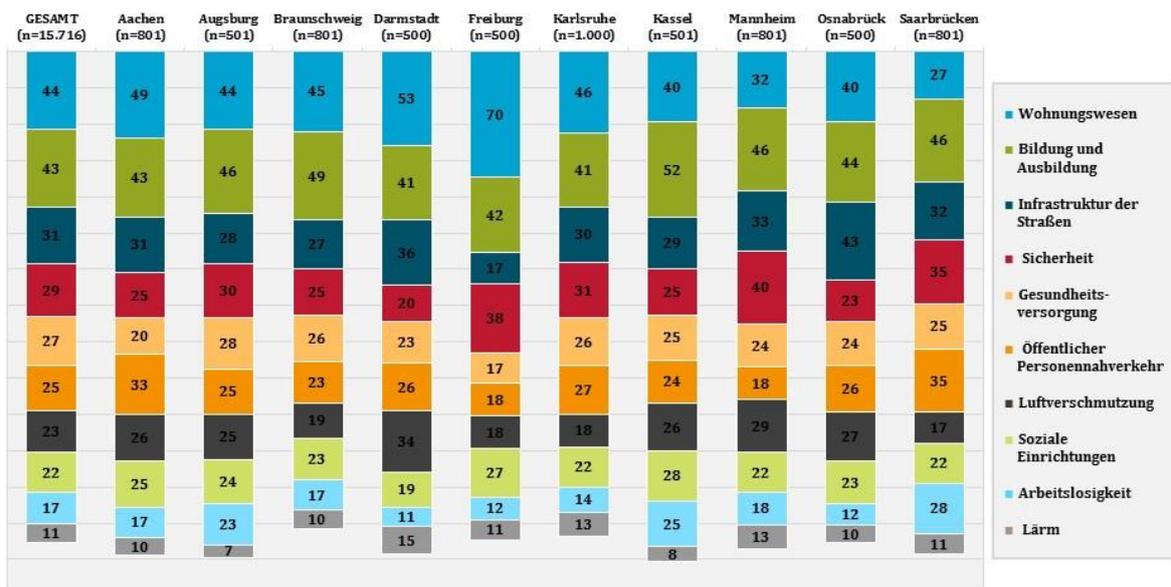
131

Anhang Abb. 1: Die wichtigsten Themen der Stadt (über 450.000 Einwohner)

## Die wichtigsten Themen in einer Stadt

- 150.000 bis 450.000 Einwohner -

Frage 16: Welche der folgenden Themen sind Ihrer Meinung nach die drei wichtigsten für Ihre Stadt?



Basis: Alle Städte

Angaben in Prozent; bis zu 3 Antworten möglich; an 100 Prozent fehlende Angaben = "weiß nicht / keine Angabe"

08.05.2019 | Lebensqualität in deutschen Städten 2018/19

132

Anhang Abb. 2: Die wichtigsten Themen der Stadt (150.000 bis 450.000 Einwohner)

## Die wichtigsten Themen in einer Stadt

- unter 150.000 Einwohner -

**Frage 16:** Welche der folgenden Themen sind Ihrer Meinung nach die drei wichtigsten für Ihre Stadt?



Basis: Alle Städte

Angaben in Prozent; bis zu 3 Antworten möglich; an 100 Prozent fehlende Angaben = "weiß nicht / keine Angabe"

08.05.2019 | Lebensqualität in deutschen Städten 2018/19

133

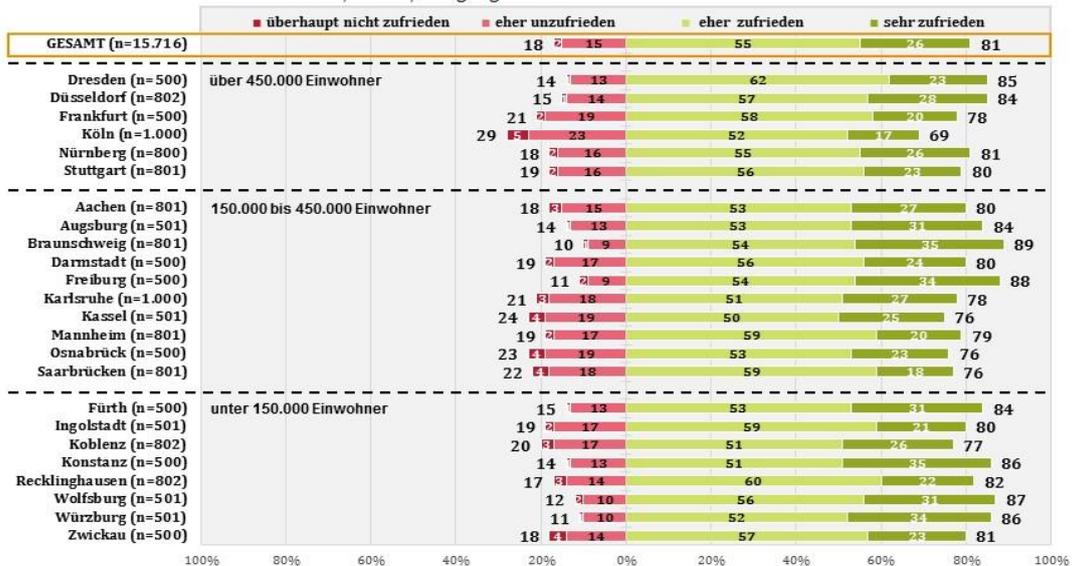
**Anhang Abb. 3: Die wichtigsten Themen der Stadt (unter 150.000 Einwohner)**

## Zufriedenheit mit öffentlichen Dienstleistungen

- Öffentliche Flächen -

**Frage 1:** Einmal ganz allgemein gesprochen, sagen Sie mir bitte, ob Sie mit den folgenden Bereichen in ... (Stadtname) sehr zufrieden, eher zufrieden, eher unzufrieden oder überhaupt nicht zufrieden sind.

- Öffentliche Flächen wie Märkte, Plätze, Fußgängerzonen -



Basis: Alle Städte

Angaben in Prozent; an 100 Prozent fehlende Angaben = "weiß nicht / keine Angabe"

08.05.2019 | Lebensqualität in deutschen Städten 2018/19

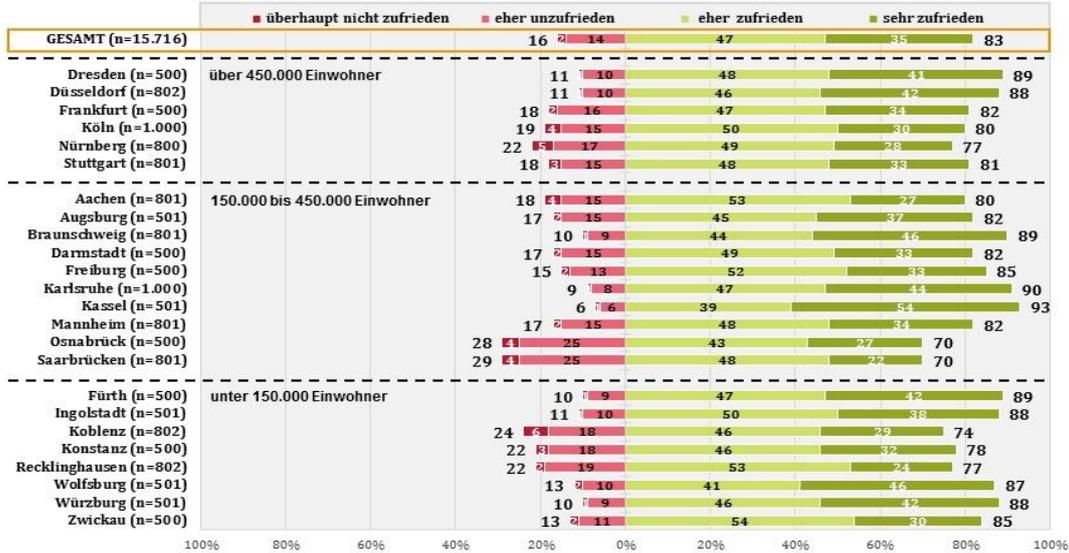
47

**Anhang Abb. 4: Öffentliche Flächen**

## Zufriedenheit mit öffentlichen Dienstleistungen

- Grünflächen -

**Frage 1:** Einmal ganz allgemein gesprochen, sagen Sie mir bitte, ob Sie mit den folgenden Bereichen in ... (Stadtname) sehr zufrieden, eher zufrieden, eher unzufrieden oder überhaupt nicht zufrieden sind.  
- Grünflächen wie öffentliche Parks und Gärten -



Basis: Alle Städte

Angaben in Prozent; an 100 Prozent fehlende Angaben = "weiß nicht / keine Angabe"

08.05.2019 | Lebensqualität in deutschen Städten 2018/19

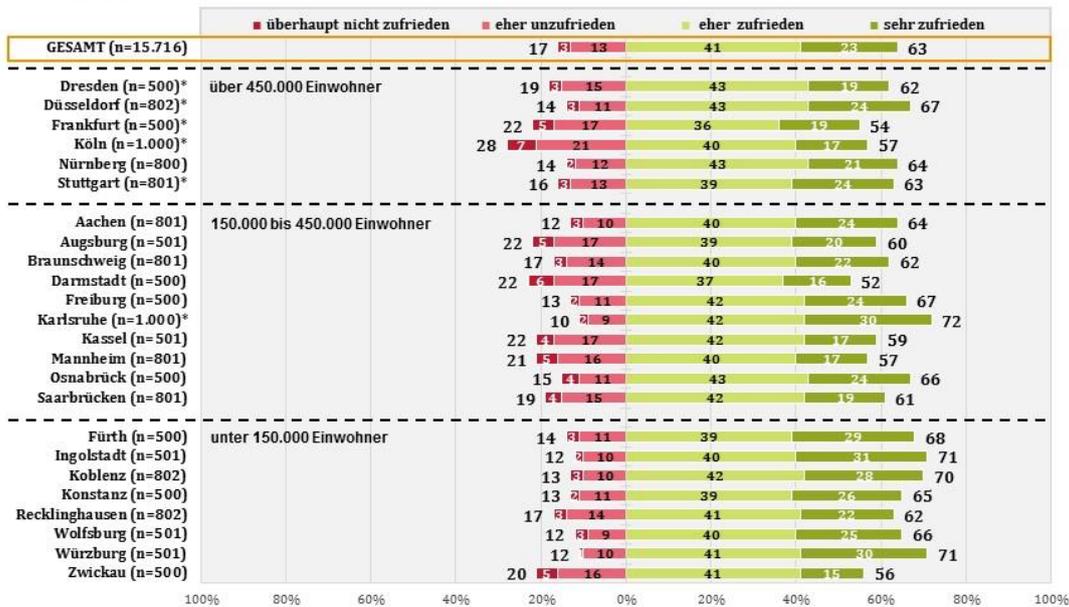
49

Anhang Abb. 5: Grünflächen

## Zufriedenheit mit öffentlichen Dienstleistungen

- Schulen -

**Frage 1:** Einmal ganz allgemein gesprochen, sagen Sie mir bitte, ob Sie mit den folgenden Bereichen in ... (Stadtname) sehr zufrieden, eher zufrieden, eher unzufrieden oder überhaupt nicht zufrieden sind.  
- Schulen -



Basis: Alle Städte

Angaben in Prozent; an 100 Prozent fehlende Angaben = "weiß nicht / keine Angabe"

08.05.2019 | Lebensqualität in deutschen Städten 2018/19

51

\*Schulen und andere Bildungseinrichtungen

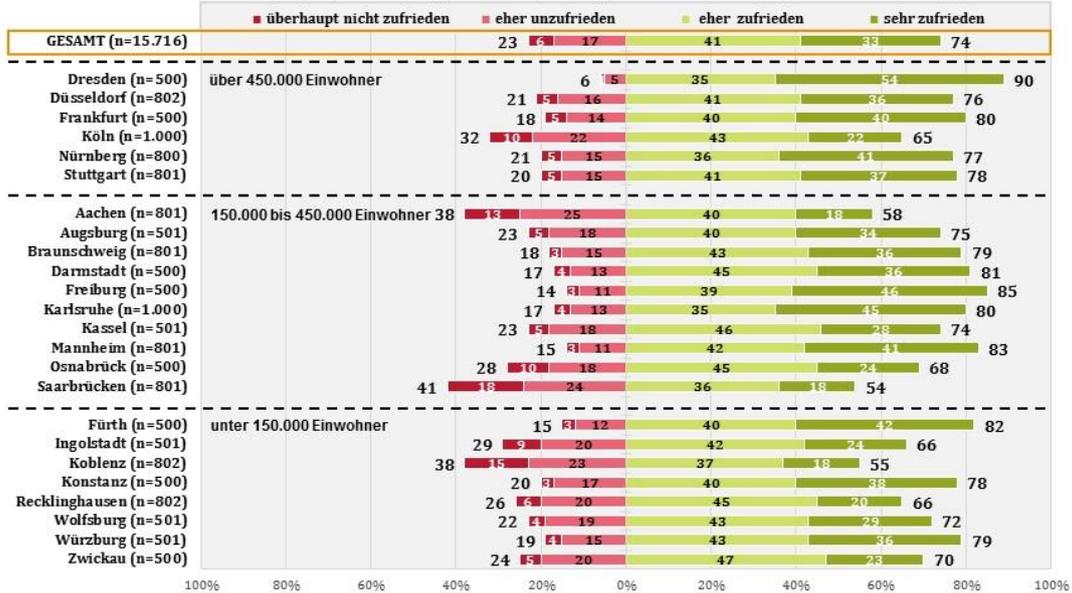
Anhang Abb. 6: Schulen

## Zufriedenheit mit öffentlichen Dienstleistungen

- Öffentlicher Nahverkehr -

**Frage 1:** Einmal ganz allgemein gesprochen, sagen Sie mir bitte, ob Sie mit den folgenden Bereichen in ... (Stadtname) sehr zufrieden, eher zufrieden, eher unzufrieden oder überhaupt nicht zufrieden sind.

- Öffentlicher Nahverkehr in ... (Stadtname), zum Beispiel Bus, Straßenbahn oder U-Bahn -



Basis: Alle Städte

Angaben in Prozent; an 100 Prozent fehlende Angaben = "weiß nicht / keine Angabe"

08.05.2019 | Lebensqualität in deutschen Städten 2018/19

53

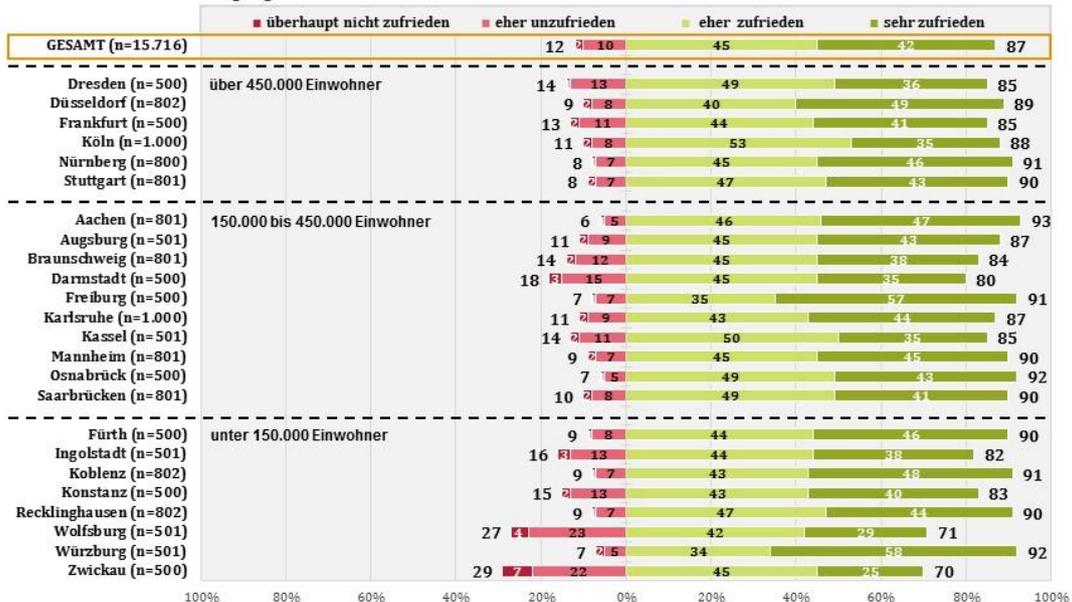
Anhang Abb. 7: Öffentlicher Nahverkehr

## Zufriedenheit mit öffentlichen Dienstleistungen

- Gesundheitsversorgung -

**Frage 1:** Einmal ganz allgemein gesprochen, sagen Sie mir bitte, ob Sie mit den folgenden Bereichen in ... (Stadtname) sehr zufrieden, eher zufrieden, eher unzufrieden oder überhaupt nicht zufrieden sind.

- Gesundheitsversorgung durch Ärzte und Krankenhäuser -



Basis: Alle Städte

Angaben in Prozent; an 100 Prozent fehlende Angaben = "weiß nicht / keine Angabe"

08.05.2019 | Lebensqualität in deutschen Städten 2018/19

55

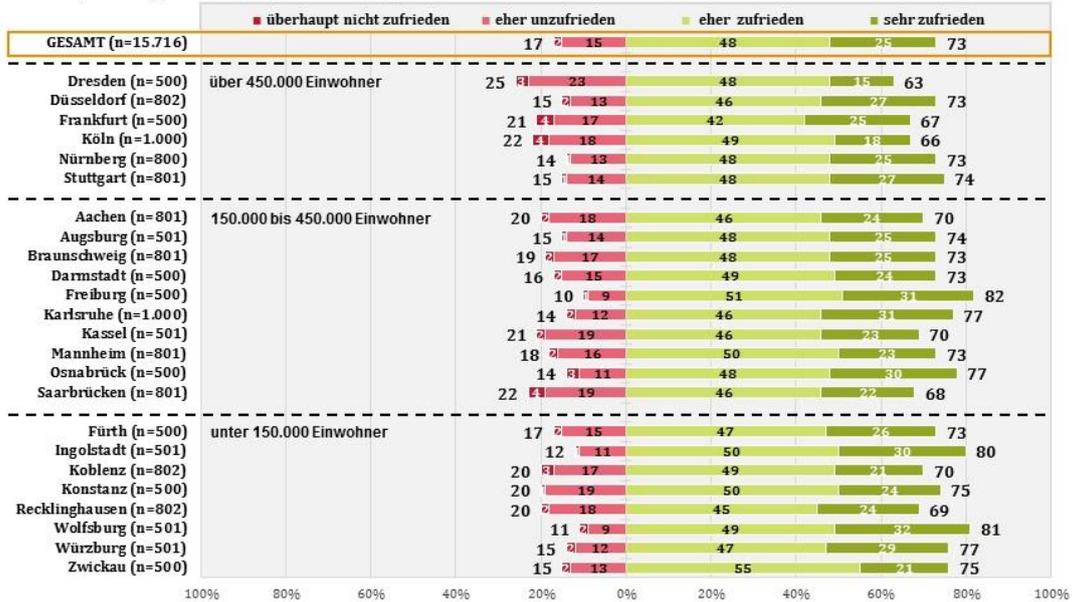
Anhang Abb. 8: Gesundheitsversorgung

## Zufriedenheit mit öffentlichen Dienstleistungen

- Sportanlagen -

**Frage 1:** Einmal ganz allgemein gesprochen, sagen Sie mir bitte, ob Sie mit den folgenden Bereichen in ... (Stadtname) sehr zufrieden, eher zufrieden, eher unzufrieden oder überhaupt nicht zufrieden sind.

- Sportanlagen wie Sportplätze und Sporthallen -



Basis: Alle Städte

Angaben in Prozent; an 100 Prozent fehlende Angaben = "weiß nicht / keine Angabe"

08.05.2019 | Lebensqualität in deutschen Städten 2018/19

57

### Anhang Abb. 9: Sportanlagen

## Zufriedenheit mit öffentlichen Dienstleistungen

- Kulturelle Einrichtungen -

**Frage 1:** Einmal ganz allgemein gesprochen, sagen Sie mir bitte, ob Sie mit den folgenden Bereichen in ... (Stadtname) sehr zufrieden, eher zufrieden, eher unzufrieden oder überhaupt nicht zufrieden sind.

- Kulturelle Einrichtungen wie Konzerthäuser, Theater, Museen oder Büchereien -



Basis: Alle Städte

Angaben in Prozent; an 100 Prozent fehlende Angaben = "weiß nicht / keine Angabe"

08.05.2019 | Lebensqualität in deutschen Städten 2018/19

59

### Anhang Abb. 10: Kulturelle Einrichtungen

## Zufriedenheit mit öffentlichen Dienstleistungen

- Zustand von Straßen und Gebäuden -

**Frage 1:** Einmal ganz allgemein gesprochen, sagen Sie mir bitte, ob Sie mit den folgenden Bereichen in ... (Stadtname) sehr zufrieden, eher zufrieden, eher unzufrieden oder überhaupt nicht zufrieden sind.  
- Zustand von Straßen und Gebäuden in Ihrer Umgebung -



Basis: Alle Städte

Angaben in Prozent; an 100 Prozent fehlende Angaben = "weiß nicht / keine Angabe"

08.05.2019 | Lebensqualität in deutschen Städten 2018/19

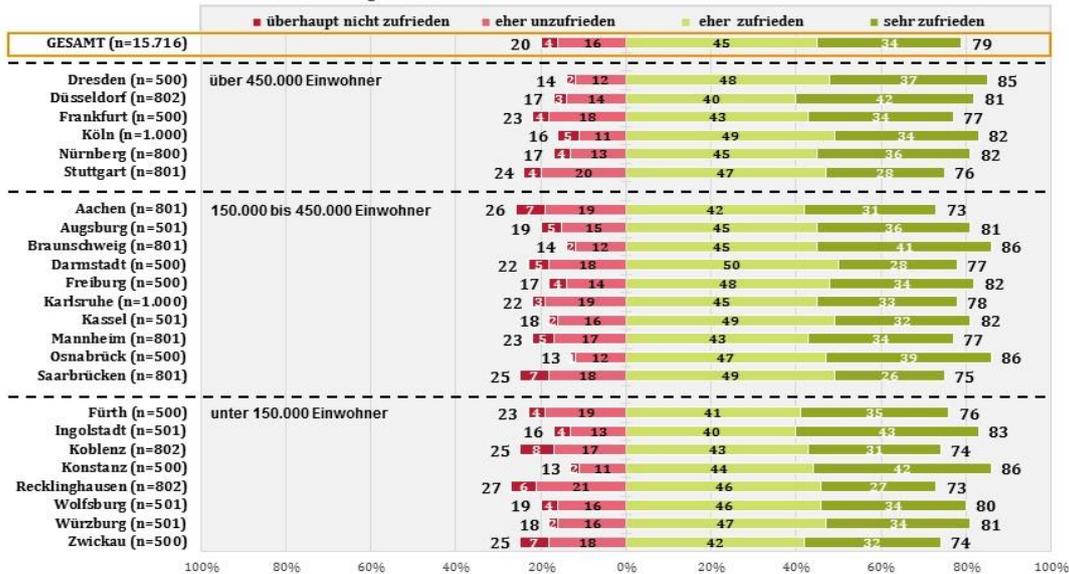
61

Anhang Abb. 11: Zustand von Straßen und Gebäuden

## Zufriedenheit mit örtlichen Gegebenheiten

- Vorhandensein von Einzelhandelsgeschäften -

**Frage 1:** Einmal ganz allgemein gesprochen, sagen Sie mir bitte, ob Sie mit den folgenden Bereichen in ... (Stadtname) sehr zufrieden, eher zufrieden, eher unzufrieden oder überhaupt nicht zufrieden sind.  
- Vorhandensein von Einzelhandelsgeschäften -



Basis: Alle Städte

Angaben in Prozent; an 100 Prozent fehlende Angaben = "weiß nicht / keine Angabe"

08.05.2019 | Lebensqualität in deutschen Städten 2018/19

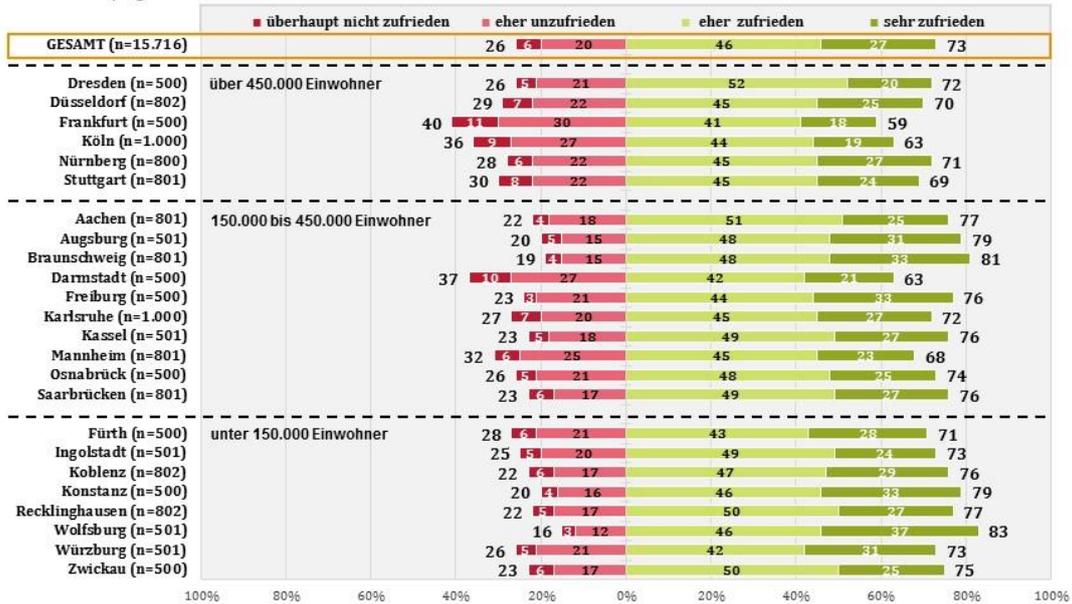
64

Anhang Abb. 12: Vorhandensein von Einzelhandelsgeschäften

## Zufriedenheit mit örtlichen Gegebenheiten

- Lärmpegel -

**Frage 1:** Einmal ganz allgemein gesprochen, sagen Sie mir bitte, ob Sie mit den folgenden Bereichen in ... (Stadtname) sehr zufrieden, eher zufrieden, eher unzufrieden oder überhaupt nicht zufrieden sind.  
- Lärmpegel -



Basis: Alle Städte

Angaben in Prozent; an 100 Prozent fehlende Angaben = "weiß nicht / keine Angabe"

08.05.2019 | Lebensqualität in deutschen Städten 2018/19

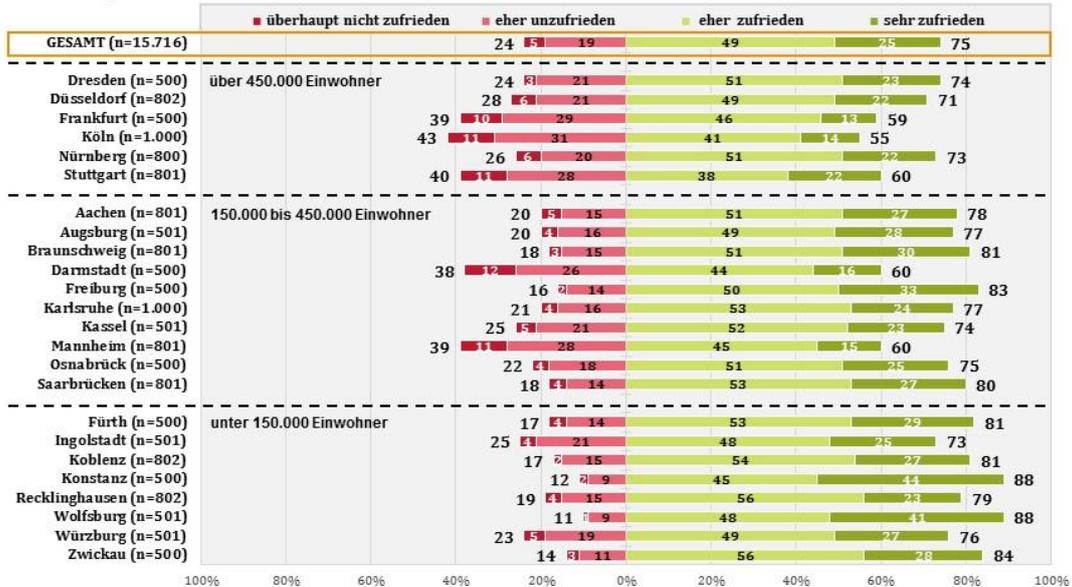
66

Anhang Abb. 13: Lärmpegel

## Zufriedenheit mit örtlichen Gegebenheiten

- Luftqualität -

**Frage 1:** Einmal ganz allgemein gesprochen, sagen Sie mir bitte, ob Sie mit den folgenden Bereichen in ... (Stadtname) sehr zufrieden, eher zufrieden, eher unzufrieden oder überhaupt nicht zufrieden sind.  
- Luftqualität -



Basis: Alle Städte

Angaben in Prozent; an 100 Prozent fehlende Angaben = "weiß nicht / keine Angabe"

08.05.2019 | Lebensqualität in deutschen Städten 2018/19

68

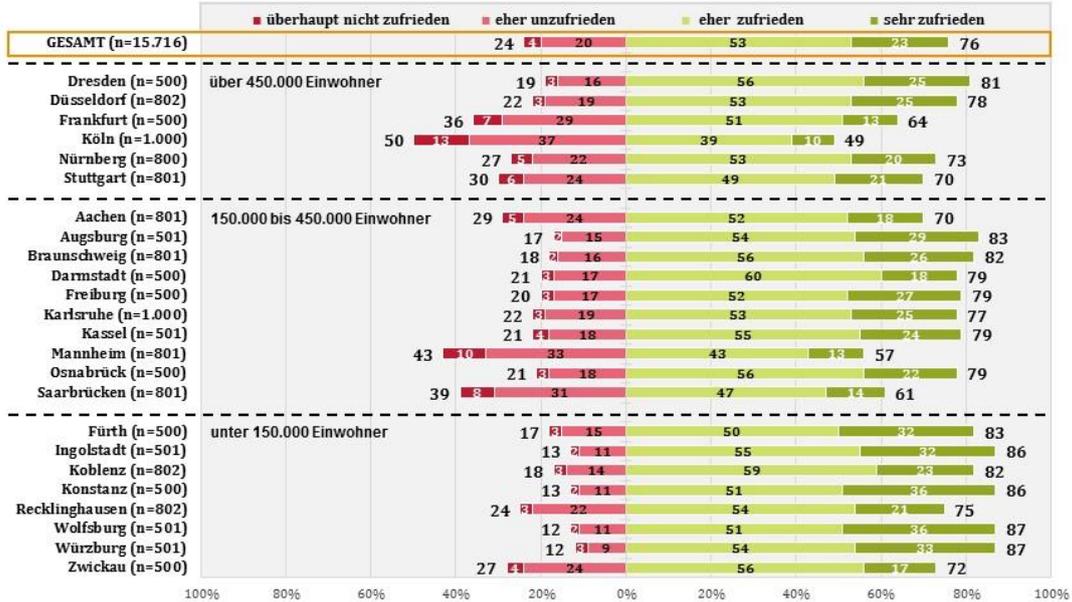
Anhang Abb. 14: Luftqualität

## Zufriedenheit mit örtlichen Gegebenheiten

- Sauberkeit -

**Frage 1:** Einmal ganz allgemein gesprochen, sagen Sie mir bitte, ob Sie mit den folgenden Bereichen in ... (Stadtname) sehr zufrieden, eher zufrieden, eher unzufrieden oder überhaupt nicht zufrieden sind.

- Sauberkeit -



Basis: Alle Städte

Angaben in Prozent; an 100 Prozent fehlende Angaben = "weiß nicht / keine Angabe"

08.05.2019 | Lebensqualität in deutschen Städten 2018/19

70

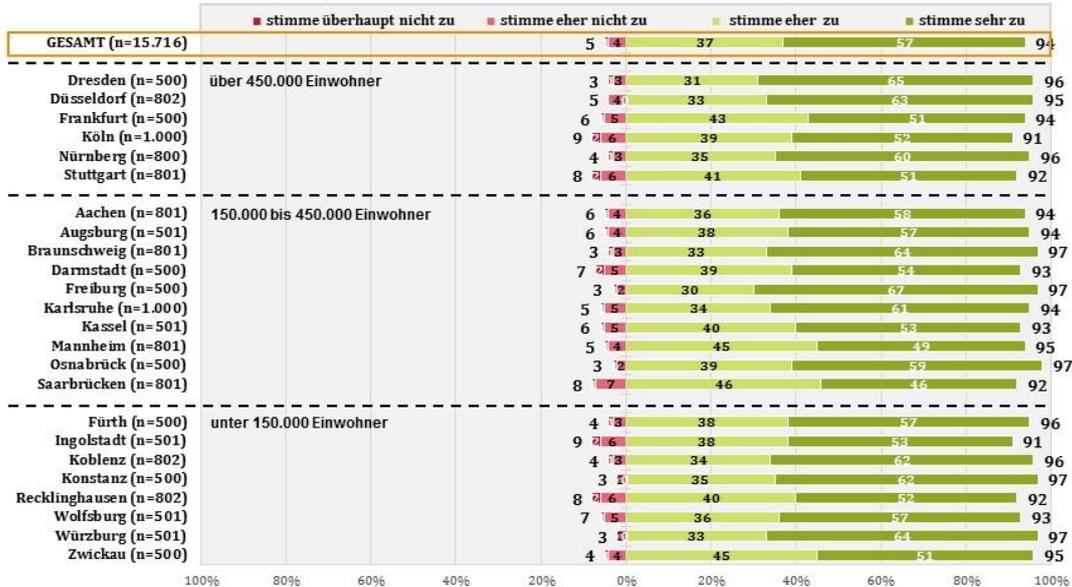
Anhang Abb. 15: Sauberkeit

## Aspekte der Lebensqualität

- Zufriedenheit -

**Frage 2:** Nun werde ich Ihnen einige Aussagen vorlesen. Bitte sagen Sie mir jeweils, ob Sie der Aussage sehr zustimmen, eher zustimmen, eher nicht zustimmen oder überhaupt nicht zustimmen.

- Ich bin zufrieden damit, in ... (Stadtname) zu leben. -



Basis: Alle Städte

Angaben in Prozent; an 100 Prozent fehlende Angaben = "weiß nicht / keine Angabe"

08.05.2019 | Lebensqualität in deutschen Städten 2018/19

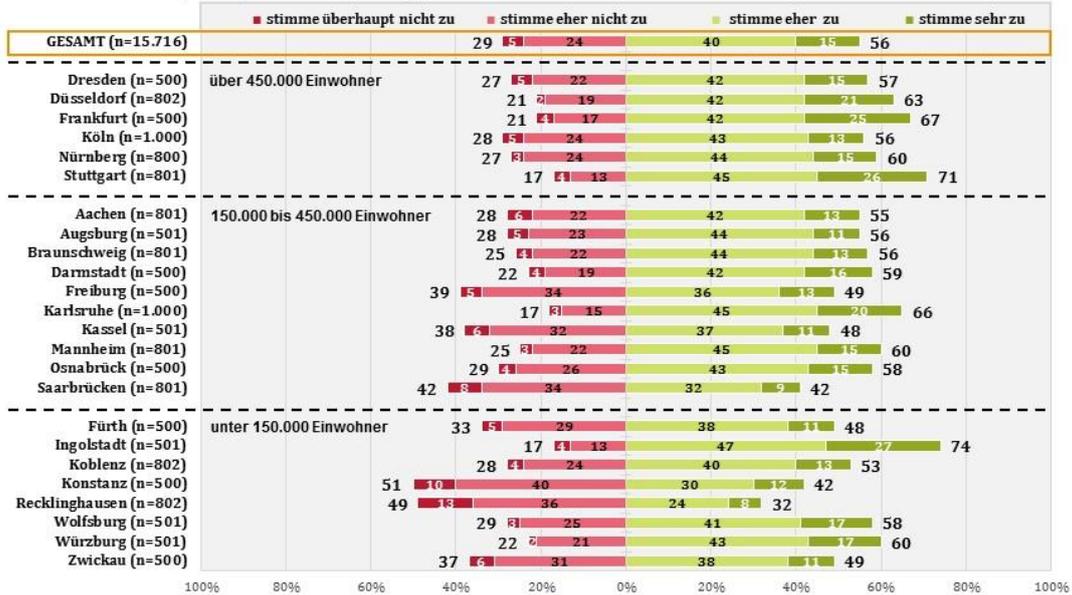
73

Anhang Abb. 16: Zufriedenheit

## Aspekte der Lebensqualität

- Arbeitsmarkt -

**Frage 2:** Nun werde ich Ihnen einige Aussagen vorlesen. Bitte sagen Sie mir jeweils, ob Sie der Aussage sehr zustimmen, eher zustimmen, eher nicht zustimmen oder überhaupt nicht zustimmen.  
- Es ist einfach, in ....(Stadtname) eine gute Arbeit zu finden. -



Basis: Alle Städte

Angaben in Prozent; an 100 Prozent fehlende Angaben = "weiß nicht / keine Angabe"

08.05.2019 | Lebensqualität in deutschen Städten 2018/19

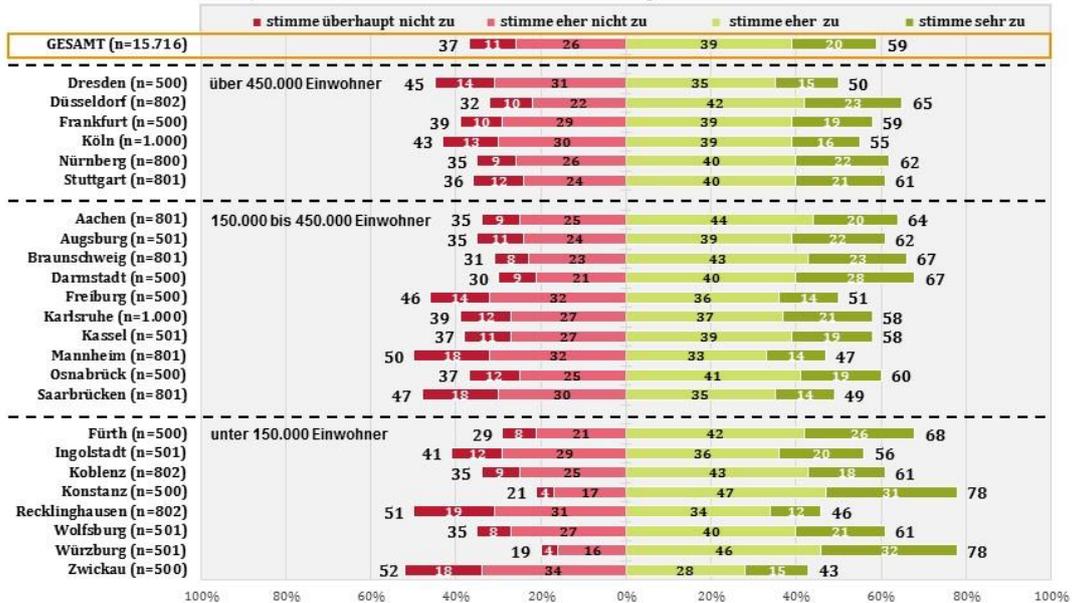
75

Anhang Abb. 17: Arbeitsmarkt

## Aspekte der Lebensqualität

- Sicherheit (nachts / Stadt) -

**Frage 2:** Nun werde ich Ihnen einige Aussagen vorlesen. Bitte sagen Sie mir jeweils, ob Sie der Aussage sehr zustimmen, eher zustimmen, eher nicht zustimmen oder überhaupt nicht zustimmen.  
- Ich fühle mich sicher, wenn ich nachts alleine durch meine Stadt gehe. -



Basis: Alle Städte

Angaben in Prozent; an 100 Prozent fehlende Angaben = "weiß nicht / keine Angabe"

08.05.2019 | Lebensqualität in deutschen Städten 2018/19

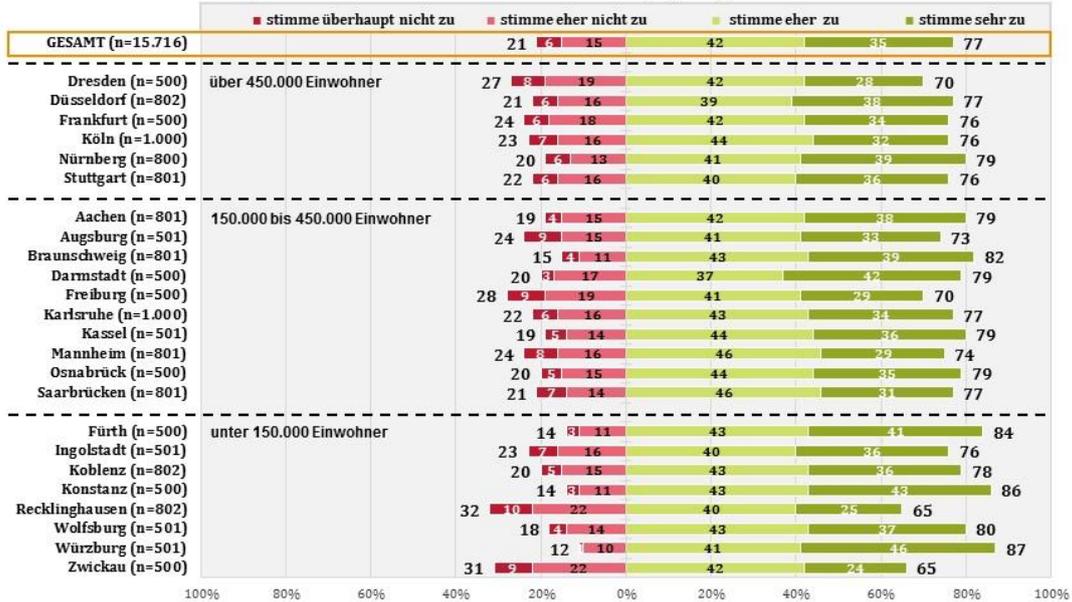
77

Anhang Abb. 18: Sicherheit in der Stadt

## Aspekte der Lebensqualität

- Sicherheit (nachts / Wohngegend) -

**Frage 2:** Nun werde ich Ihnen einige Aussagen vorlesen. Bitte sagen Sie mir jeweils, ob Sie der Aussage sehr zustimmen, eher zustimmen, eher nicht zustimmen oder überhaupt nicht zustimmen.  
- Ich fühle mich sicher, wenn ich nachts alleine durch meine Wohngegend gehe. -



Basis: Alle Städte

Angaben in Prozent; an 100 Prozent fehlende Angaben = "weiß nicht / keine Angabe"

08.05.2019 | Lebensqualität in deutschen Städten 2018/19

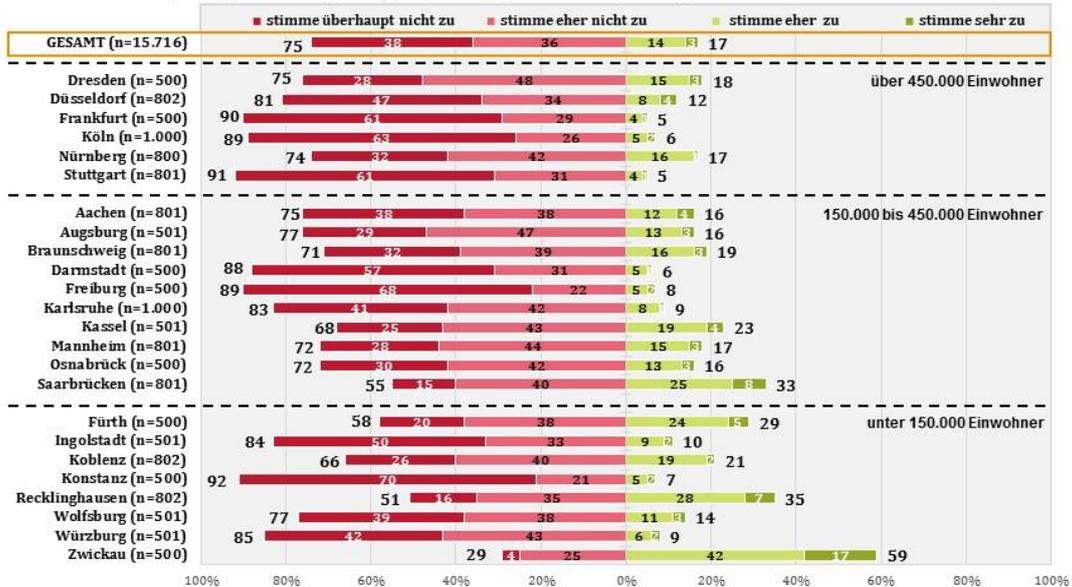
79

Anhang Abb. 19 Sicherheit in der Wohngegend

## Aspekte der Lebensqualität

- Wohnraum -

**Frage 2:** Nun werde ich Ihnen einige Aussagen vorlesen. Bitte sagen Sie mir jeweils, ob Sie der Aussage sehr zustimmen, eher zustimmen, eher nicht zustimmen oder überhaupt nicht zustimmen.  
- Es ist leicht, in ... (Stadtname) eine gute Wohnung zu einem vernünftigen Preis zu finden. -



Basis: Alle Städte

Angaben in Prozent; an 100 Prozent fehlende Angaben = "weiß nicht / keine Angabe"

08.05.2019 | Lebensqualität in deutschen Städten 2018/19

81

Anhang Abb. 20: Wohnraum

## Aspekte der Lebensqualität

### - Vertrauenswürdigkeit (Stadt) -

**Frage 2:** Nun werde ich Ihnen einige Aussagen vorlesen. Bitte sagen Sie mir jeweils, ob Sie der Aussage sehr zustimmen, eher zustimmen, eher nicht zustimmen oder überhaupt nicht zustimmen.  
- Im Allgemeinen kann man den Menschen in ... (Stadtname) trauen. -



Basis: Alle Städte

Angaben in Prozent; an 100 Prozent fehlende Angaben = "weiß nicht / keine Angabe"

08.05.2019 | Lebensqualität in deutschen Städten 2018/19

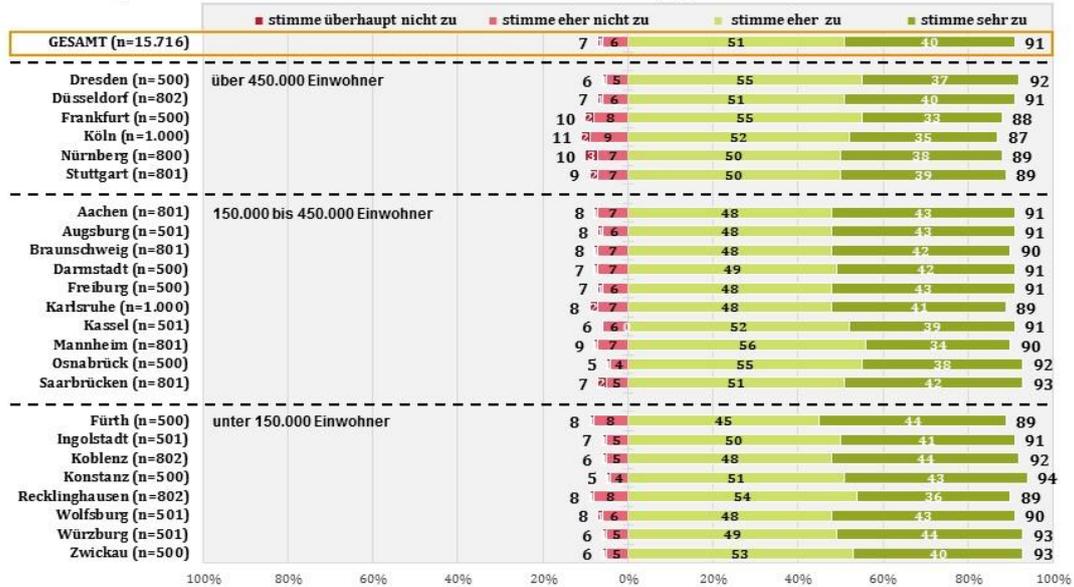
83

Anhang Abb. 21: Vertrauenswürdigkeit in der Stadt

## Aspekte der Lebensqualität

### - Vertrauenswürdigkeit (Wohngegend) -

**Frage 2:** Nun werde ich Ihnen einige Aussagen vorlesen. Bitte sagen Sie mir jeweils, ob Sie der Aussage sehr zustimmen, eher zustimmen, eher nicht zustimmen oder überhaupt nicht zustimmen.  
- Im Allgemeinen kann man den meisten Menschen in meiner Wohngegend trauen. -



Basis: Alle Städte

Angaben in Prozent; an 100 Prozent fehlende Angaben = "weiß nicht / keine Angabe"

08.05.2019 | Lebensqualität in deutschen Städten 2018/19

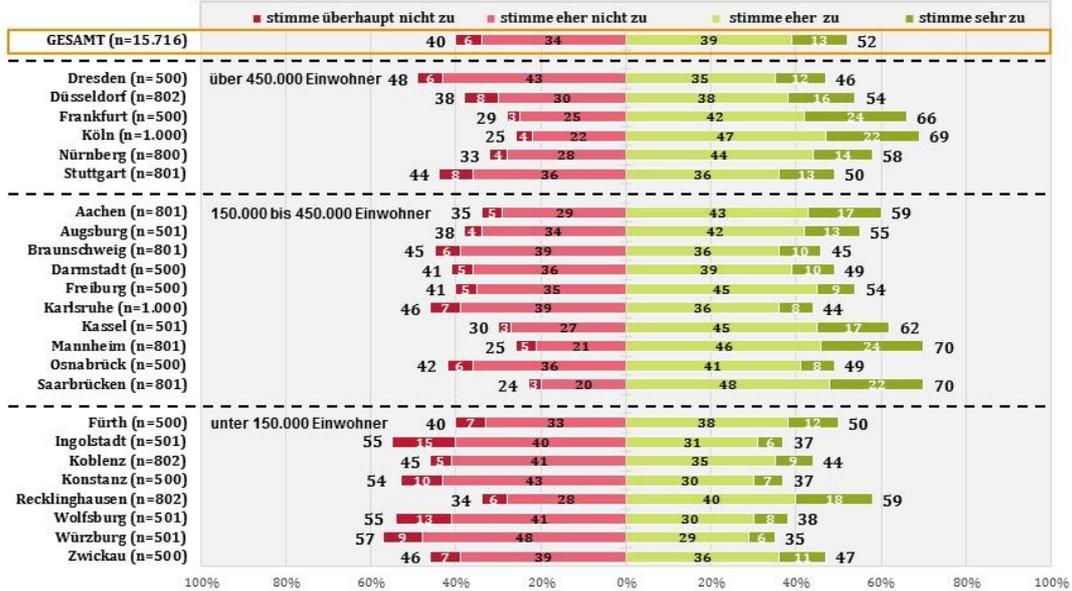
85

Anhang Abb. 22: Vertrauenswürdigkeit in der Wohngegend

## Aspekte der Lebensqualität

- Armut -

**Frage 2:** Nun werde ich Ihnen einige Aussagen vorlesen. Bitte sagen Sie mir jeweils, ob Sie der Aussage sehr zustimmen, eher zustimmen, eher nicht zustimmen oder überhaupt nicht zustimmen.  
- Armut ist in ... (Stadtname) ein Problem. -



Basis: Alle Städte

Angaben in Prozent; an 100 Prozent fehlende Angaben = "weiß nicht / keine Angabe"

08.05.2019 | Lebensqualität in deutschen Städten 2018/19

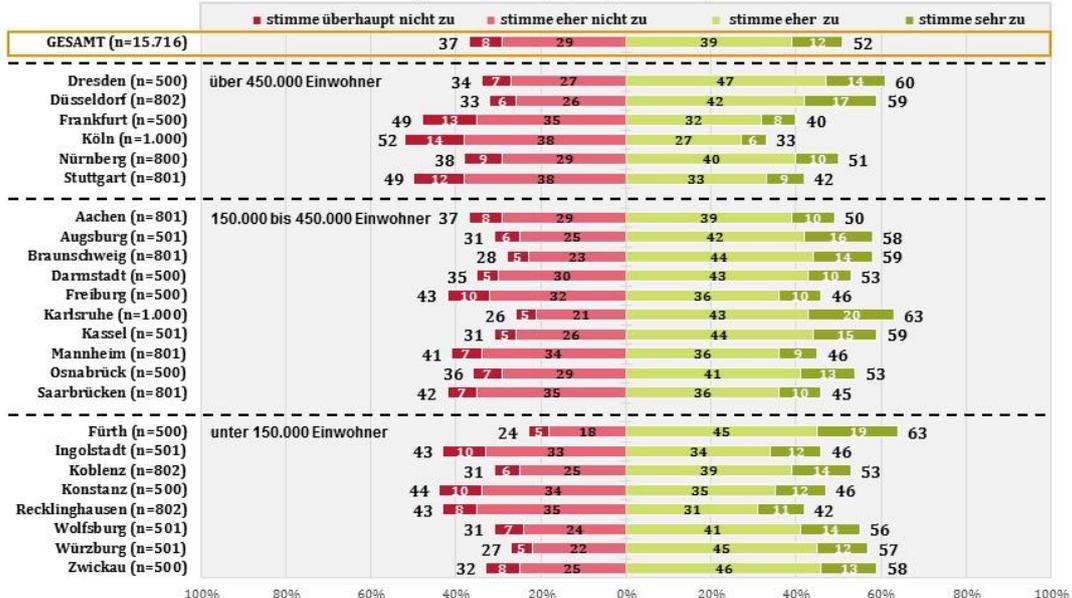
87

Anhang Abb. 23: Armut

## Aspekte der Lebensqualität

- Zukunftsperspektive -

**Frage 2:** Nun werde ich Ihnen einige Aussagen vorlesen. Bitte sagen Sie mir jeweils, ob Sie der Aussage sehr zustimmen, eher zustimmen, eher nicht zustimmen oder überhaupt nicht zustimmen.  
- In den nächsten fünf Jahren wird es angenehmer sein, in ... (Stadtname) zu leben. -



Basis: Alle Städte

Angaben in Prozent; an 100 Prozent fehlende Angaben = "weiß nicht / keine Angabe"

08.05.2019 | Lebensqualität in deutschen Städten 2018/19

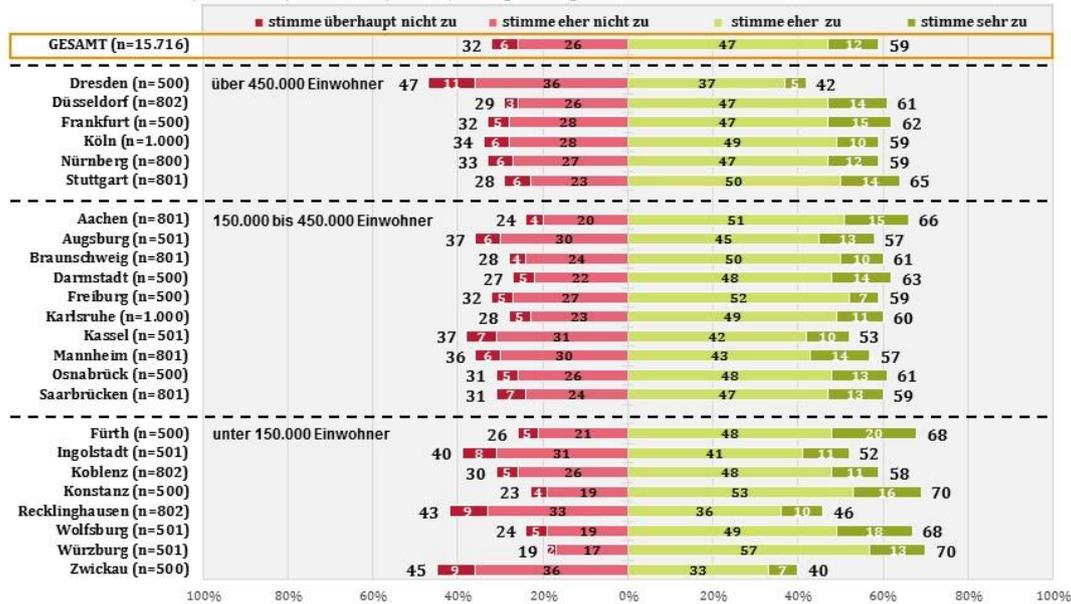
89

Anhang Abb. 24: Zukunftsperspektive

## Aspekte der Lebensqualität

- Integration von Ausländern -

**Frage 2:** Nun werde ich Ihnen einige Aussagen vorlesen. Bitte sagen Sie mir jeweils, ob Sie der Aussage sehr zustimmen, eher zustimmen, eher nicht zustimmen oder überhaupt nicht zustimmen.  
- Die Ausländer, die in ... (Stadtname) leben, sind gut integriert. -



Basis: Alle Städte

Angaben in Prozent; an 100 Prozent fehlende Angaben = "weiß nicht / keine Angabe"

08.05.2019 | Lebensqualität in deutschen Städten 2018/19

91

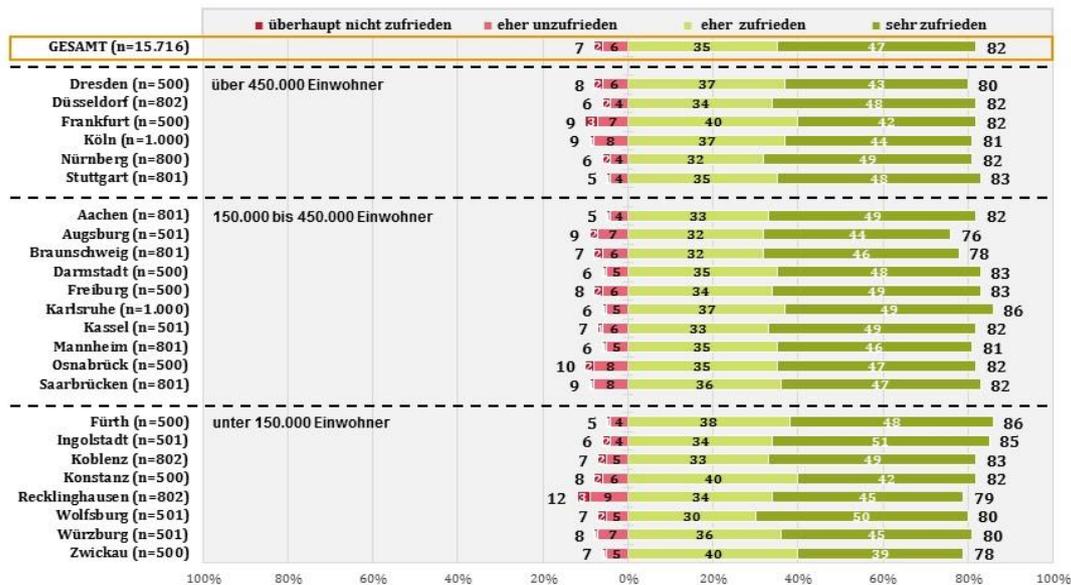


Anhang Abb. 25: Integration von Ausländern

## Persönliche Zufriedenheit

- Berufliche Situation -

**Frage 4:** Im Großen und Ganzen sind Sie sehr zufrieden, eher zufrieden, eher unzufrieden oder überhaupt nicht zufrieden mit ...  
- Ihrer persönlichen beruflichen Situation -



Basis: Alle Städte

Angaben in Prozent; an 100 Prozent fehlende Angaben = "weiß nicht / keine Angabe"

08.05.2019 | Lebensqualität in deutschen Städten 2018/19

94



Anhang Abb. 26: Berufliche Situation

## Persönliche Zufriedenheit

- Finanzielle Situation -

**Frage 4:** Im Großen und Ganzen sind Sie sehr zufrieden, eher zufrieden, eher unzufrieden oder überhaupt nicht zufrieden mit ...  
- der finanziellen Situation Ihres Haushalts -



Basis: Alle Städte

Angaben in Prozent; an 100 Prozent fehlende Angaben = "weiß nicht / keine Angabe"

08.05.2019 | Lebensqualität in deutschen Städten 2018/19

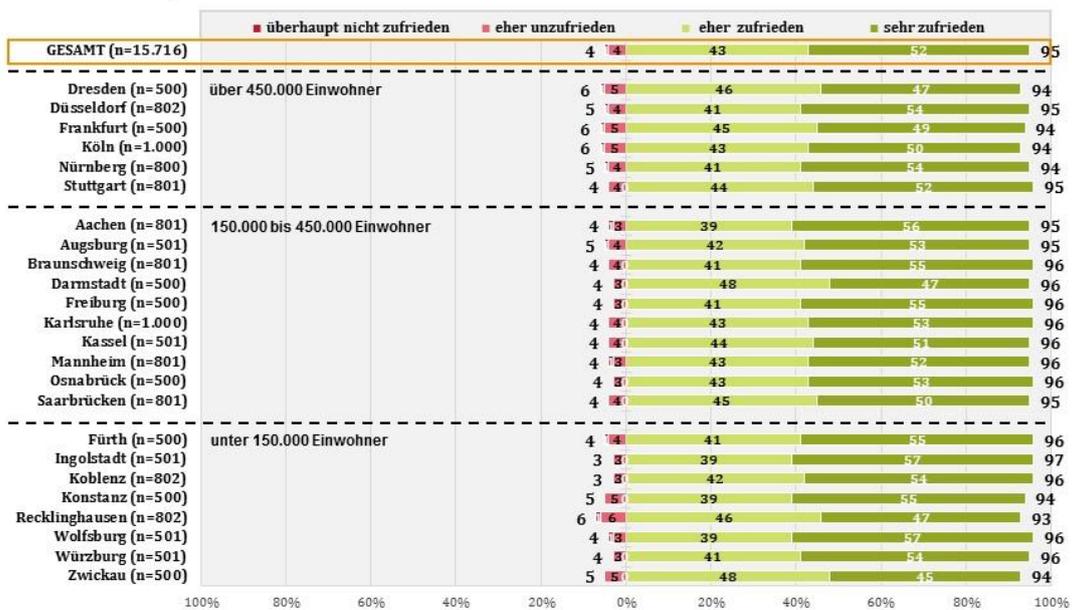
96

Anhang Abb. 27: Finanzielle Situation

## Persönliche Zufriedenheit

- Leben -

**Frage 4:** Im Großen und Ganzen sind Sie sehr zufrieden, eher zufrieden, eher unzufrieden oder überhaupt nicht zufrieden mit ...  
- dem Leben, das Sie führen -



Basis: Alle Städte

Angaben in Prozent; an 100 Prozent fehlende Angaben = "weiß nicht / keine Angabe"

08.05.2019 | Lebensqualität in deutschen Städten 2018/19

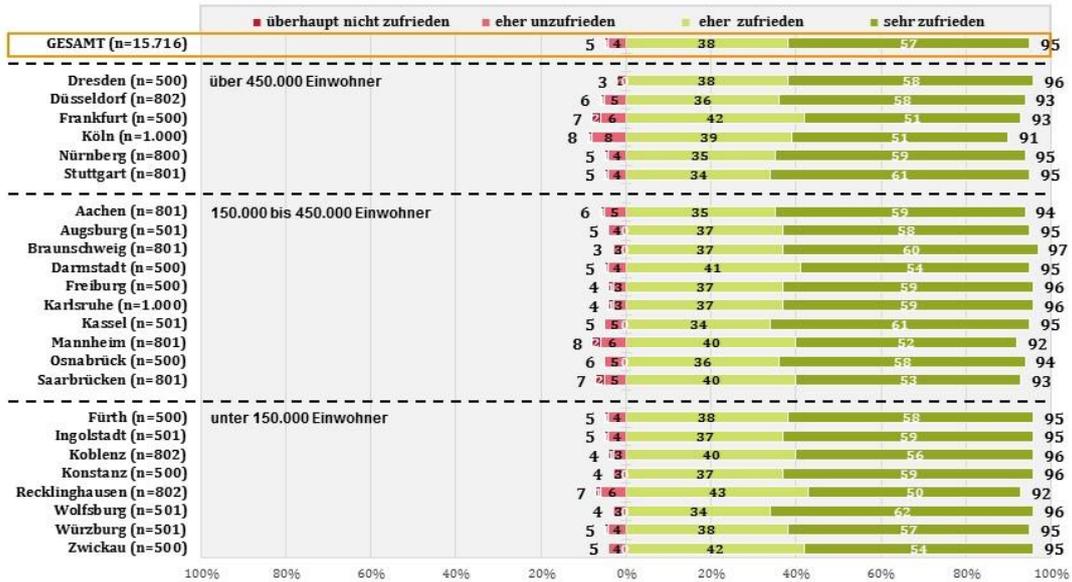
98

Anhang Abb. 28: Leben

## Persönliche Zufriedenheit

- Wohngegend -

**Frage 4:** Im Großen und Ganzen sind Sie sehr zufrieden, eher zufrieden, eher unzufrieden oder überhaupt nicht zufrieden mit ...  
- der Wohngegend, in der Sie leben -



Basis: Alle Städte

Angaben in Prozent; an 100 Prozent fehlende Angaben = "weiß nicht / keine Angabe"

08.05.2019 | Lebensqualität in deutschen Städten 2018/19

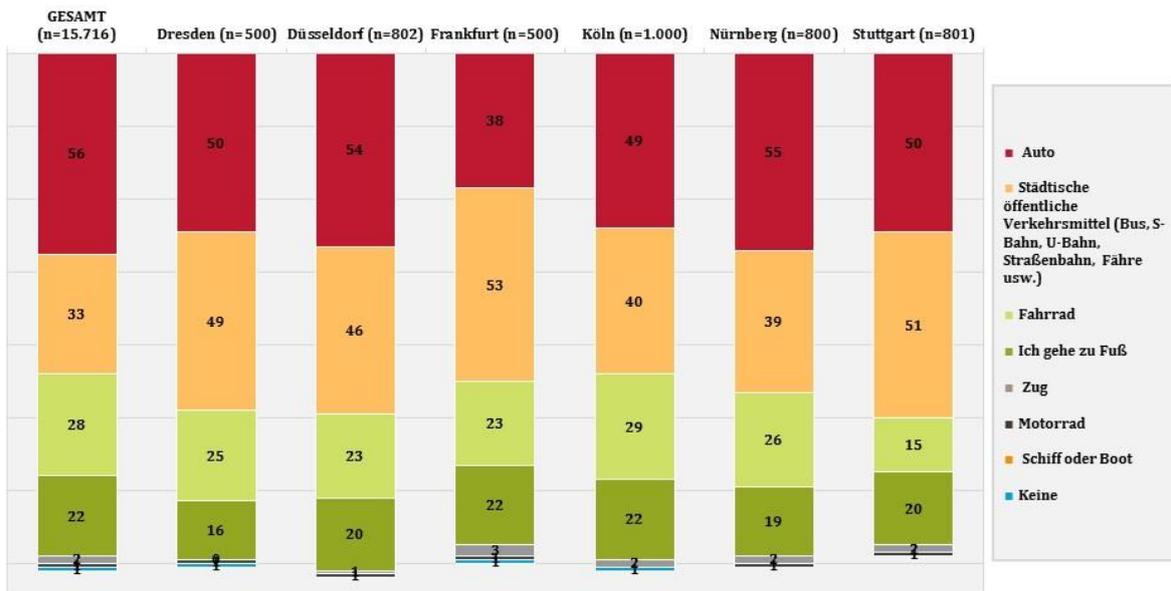
100

Anhang Abb. 29: Wohngegend

## Häufig genutzte Verkehrsmittel

- über 450.000 Einwohner -

**Frage 5:** Welche Art(en) von Verkehrsmittel(n) benutzen Sie an einem normalen Tag am häufigsten?



Basis: Alle Städte

Angaben in Prozent; bis zu 2 Antworten möglich; keine Ausweisung für „andere“ und "weiß nicht / keine Angabe"

08.05.2019 | Lebensqualität in deutschen Städten 2018/19

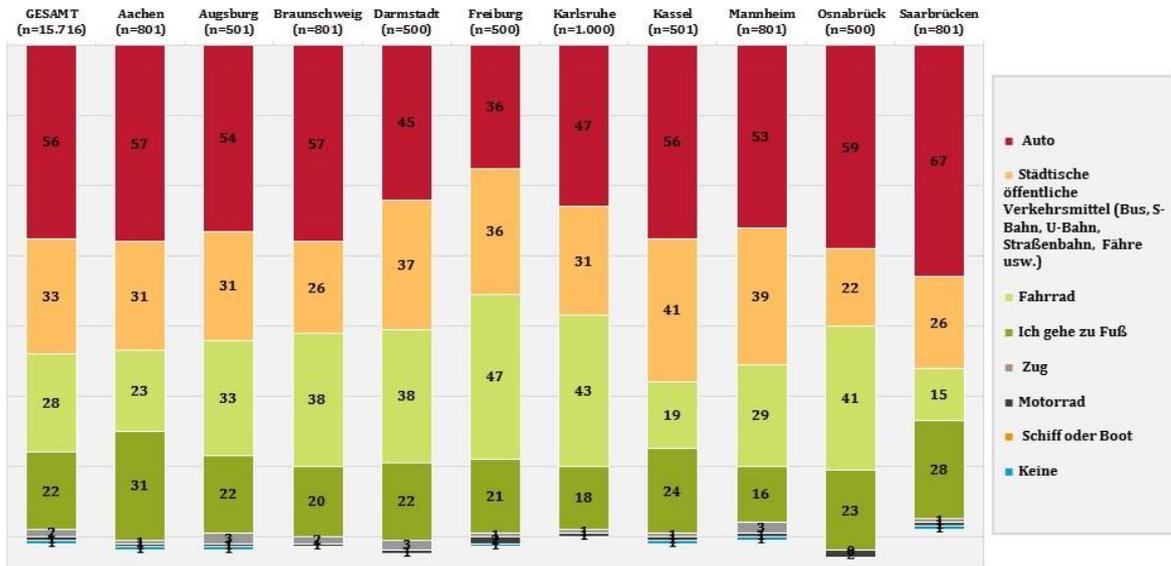
103

Anhang Abb. 30: Häufig genutzte Verkehrsmittel (über 450.000 Einwohner)

## Häufig genutzte Verkehrsmittel

- 150.000 bis 450.000 Einwohner -

Frage 5: Welche Art(en) von Verkehrsmittel(n) benutzen Sie an einem normalen Tag am häufigsten?



Basis: Alle Städte

Angaben in Prozent; bis zu 2 Antworten möglich; keine Ausweisung für „andere“ und „weiß nicht / keine Angabe“

08.05.2019 | Lebensqualität in deutschen Städten 2018/19

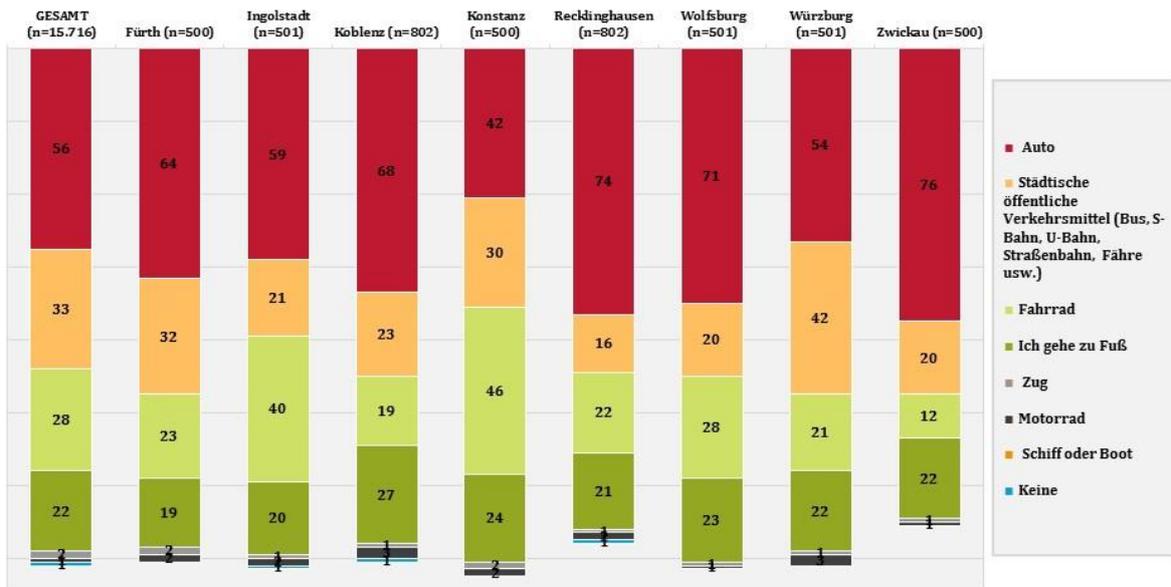
104

Anhang Abb. 31: Häufig genutzte Verkehrsmittel (150.000 bis 450.000 Einwohner)

## Häufig genutzte Verkehrsmittel

- unter 150.000 Einwohner -

Frage 5: Welche Art(en) von Verkehrsmittel(n) benutzen Sie an einem normalen Tag am häufigsten?



Basis: Alle Städte

Angaben in Prozent; bis zu 2 Antworten möglich; keine Ausweisung für „andere“ und „weiß nicht / keine Angabe“

08.05.2019 | Lebensqualität in deutschen Städten 2018/19

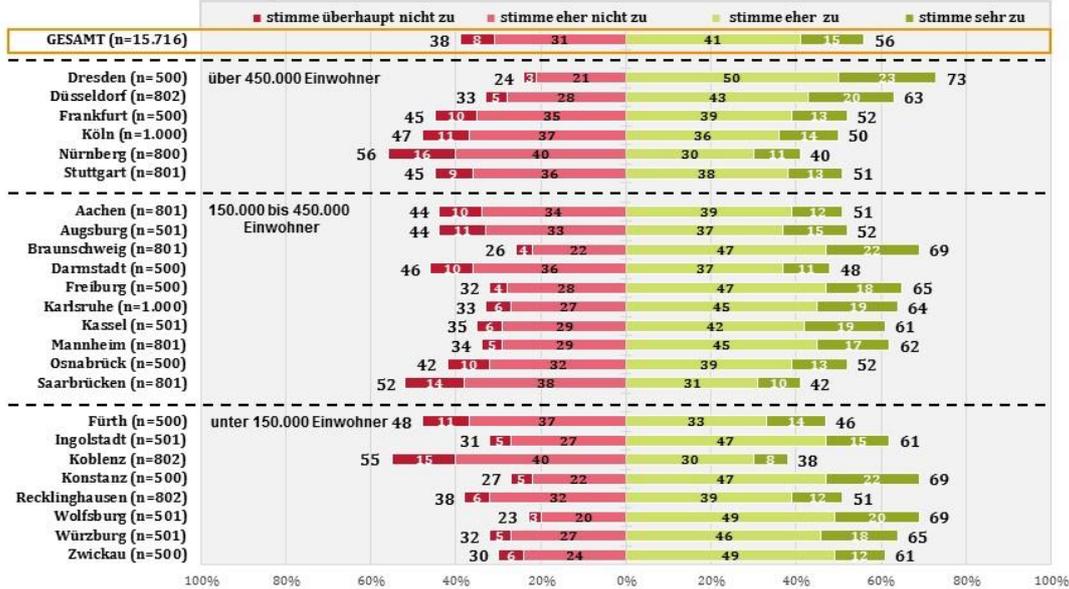
105

Anhang Abb. 32: Häufig genutzte Verkehrsmittel (unter 150.000 Einwohner)

## Öffentlicher Nahverkehr

- Bezahlbarkeit -

**Frage 6:** Wenn Sie an Ihre eigenen Erfahrungen oder Wahrnehmungen mit dem öffentlichen Nahverkehr in Ihrer Stadt denken, können Sie mir bitte jeweils sagen, ob Sie den nachfolgenden Aussagen sehr zustimmen, eher zustimmen, eher nicht zustimmen oder überhaupt nicht zustimmen? Der öffentliche Nahverkehr in meiner Stadt ist ... - bezahlbar -



Basis: Alle Städte

Angaben in Prozent; an 100 Prozent fehlende Angaben = "weiß nicht / keine Angabe"

08.05.2019 | Lebensqualität in deutschen Städten 2018/19

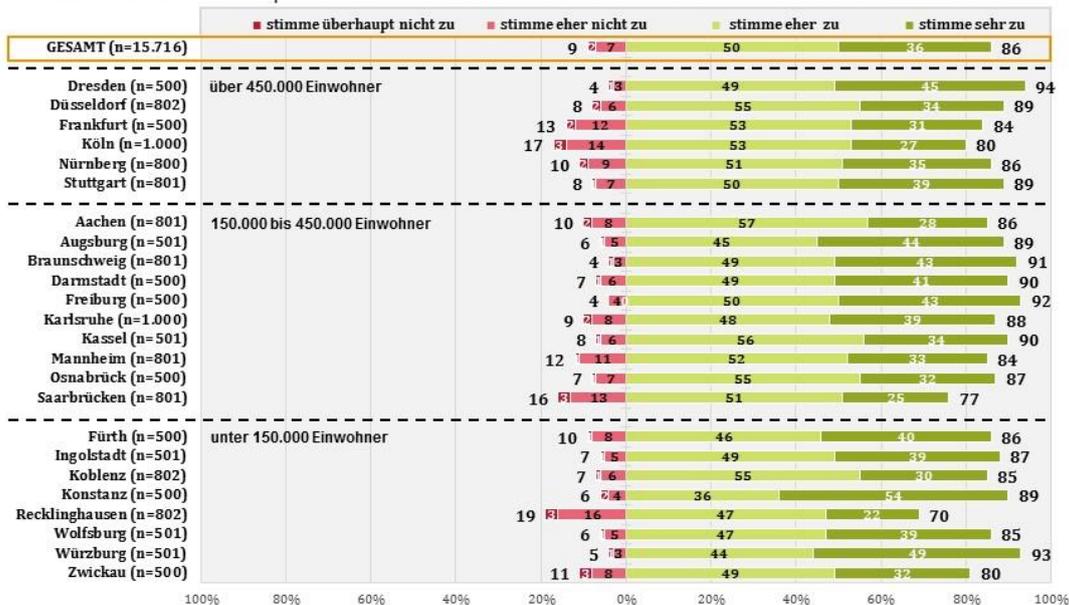
107

Anhang Abb. 33: Öffentlicher Nahverkehr - Bezahlbarkeit

## Öffentlicher Nahverkehr

- Sicherheit -

**Frage 6:** Wenn Sie an Ihre eigenen Erfahrungen oder Wahrnehmungen mit dem öffentlichen Nahverkehr in Ihrer Stadt denken, können Sie mir bitte jeweils sagen, ob Sie den nachfolgenden Aussagen sehr zustimmen, eher zustimmen, eher nicht zustimmen oder überhaupt nicht zustimmen? Der öffentliche Nahverkehr in meiner Stadt ist ... - sicher -



Basis: Alle Städte

Angaben in Prozent; an 100 Prozent fehlende Angaben = "weiß nicht / keine Angabe"

08.05.2019 | Lebensqualität in deutschen Städten 2018/19

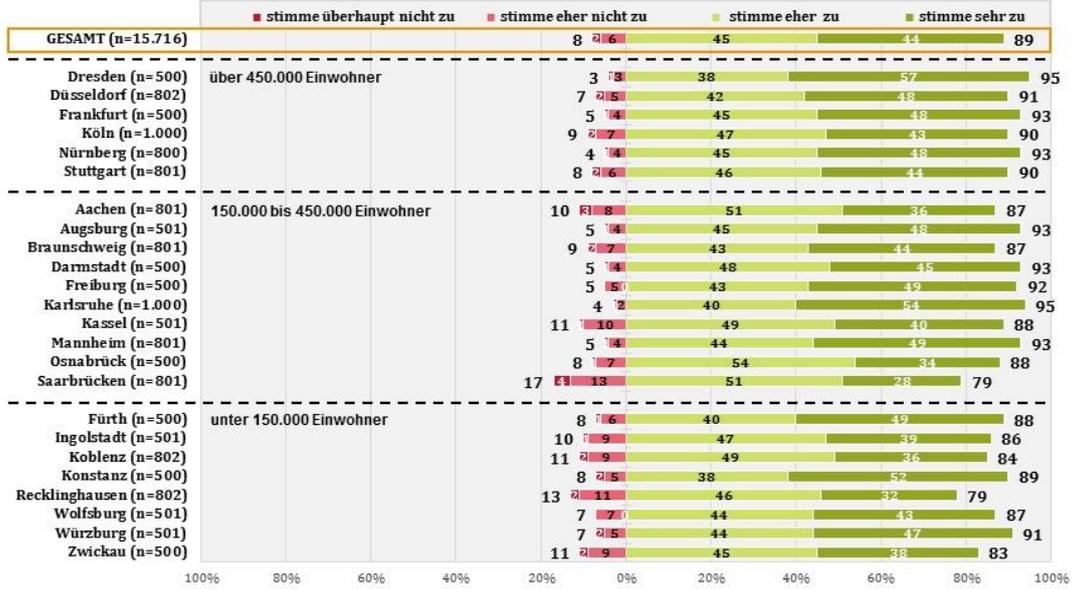
109

Anhang Abb. 34: Öffentlicher Nahverkehr - Sicherheit

## Öffentlicher Nahverkehr

- Erreichbarkeit -

**Frage 6:** Wenn Sie an Ihre eigenen Erfahrungen oder Wahrnehmungen mit dem öffentlichen Nahverkehr in Ihrer Stadt denken, können Sie mir bitte jeweils sagen, ob Sie den nachfolgenden Aussagen sehr zustimmen, eher zustimmen, eher nicht zustimmen oder überhaupt nicht zustimmen? Der öffentliche Nahverkehr in meiner Stadt ist ... - gut zu erreichen -



Basis: Alle Städte  
 Angaben in Prozent; an 100 Prozent fehlende Angaben = "weiß nicht / keine Angabe"  
 08.05.2019 | Lebensqualität in deutschen Städten 2018/19 111

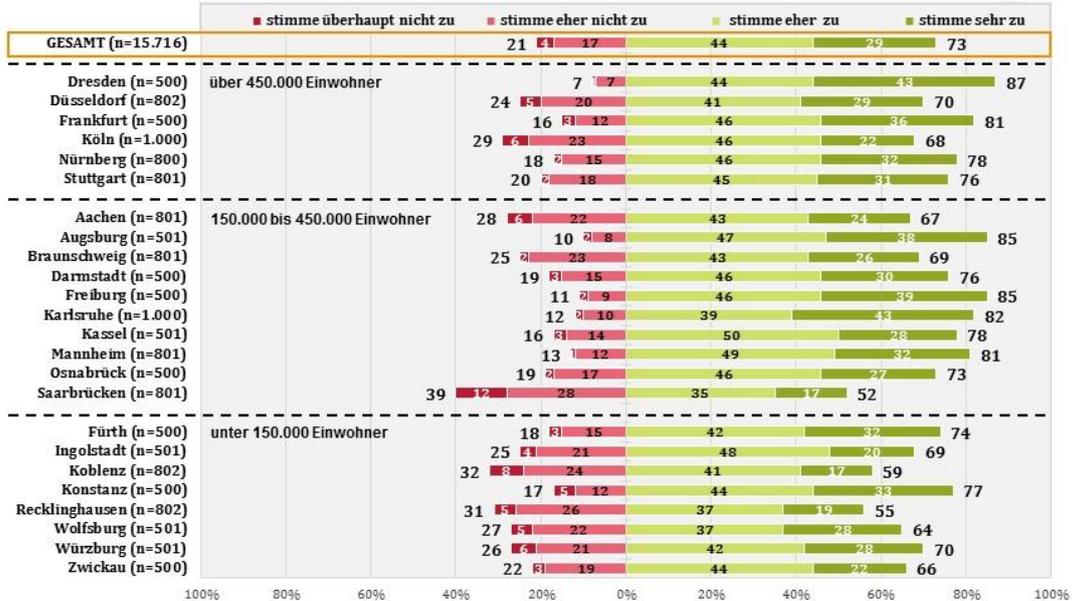


Anhang Abb. 35: Öffentlicher Nahverkehr - Erreichbarkeit

## Öffentlicher Nahverkehr

- Taktung -

**Frage 6:** Wenn Sie an Ihre eigenen Erfahrungen oder Wahrnehmungen mit dem öffentlichen Nahverkehr in Ihrer Stadt denken, können Sie mir bitte jeweils sagen, ob Sie den nachfolgenden Aussagen sehr zustimmen, eher zustimmen, eher nicht zustimmen oder überhaupt nicht zustimmen? Der öffentliche Nahverkehr in meiner Stadt ist ... - häufig getaktet -



Basis: Alle Städte  
 Angaben in Prozent; an 100 Prozent fehlende Angaben = "weiß nicht / keine Angabe"  
 08.05.2019 | Lebensqualität in deutschen Städten 2018/19 113

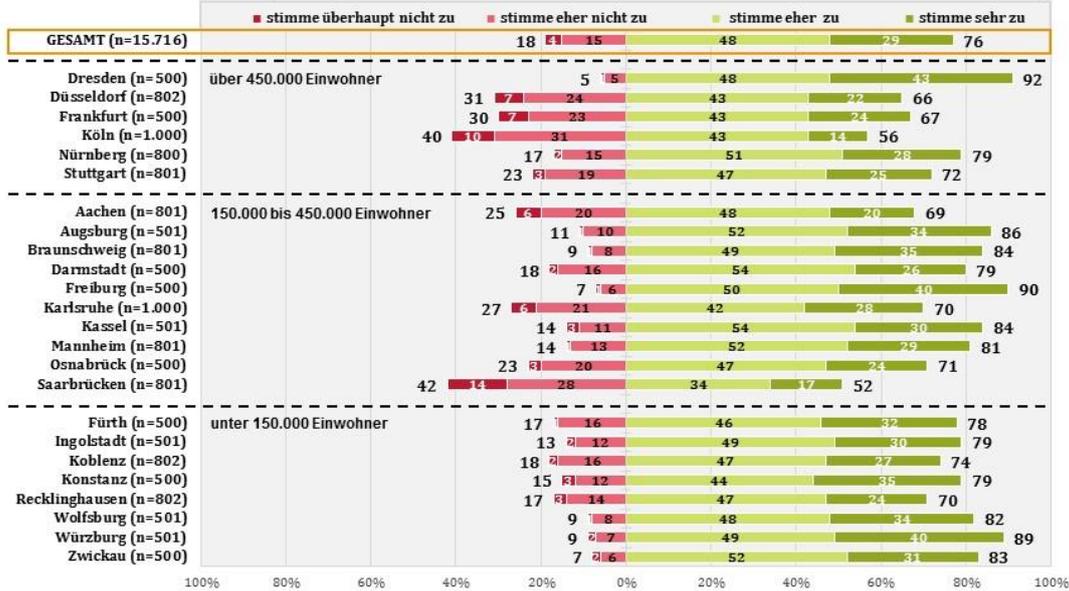


Anhang Abb. 36: Öffentlicher Nahverkehr - Taktung

## Öffentlicher Nahverkehr

- Zuverlässigkeit / Pünktlichkeit -

**Frage 6:** Wenn Sie an Ihre eigenen Erfahrungen oder Wahrnehmungen mit dem öffentlichen Nahverkehr in Ihrer Stadt denken, können Sie mir bitte jeweils sagen, ob Sie den nachfolgenden Aussagen sehr zustimmen, eher zustimmen, eher nicht zustimmen oder überhaupt nicht zustimmen? Der öffentliche Nahverkehr in meiner Stadt ist ... - zuverlässig -



Basis: Alle Städte

Angaben in Prozent; an 100 Prozent fehlende Angaben = "weiß nicht / keine Angabe"

08.05.2019 | Lebensqualität in deutschen Städten 2018/19

115

Anhang Abb. 37: Öffentlicher Nahverkehr – Zuverlässigkeit/Pünktlichkeit

## Finanzsituation in Privathaushalten

**Frage 10:** Würden Sie sagen, Sie hatten während der letzten 12 Monate am Ende des Monats Schwierigkeiten beim Bezahlen Ihrer Rechnungen?



Basis: Alle Städte

Angaben in Prozent; an 100 Prozent fehlende Angaben = „Spontan: verweigert“

08.05.2019 | Lebensqualität in deutschen Städten 2018/19

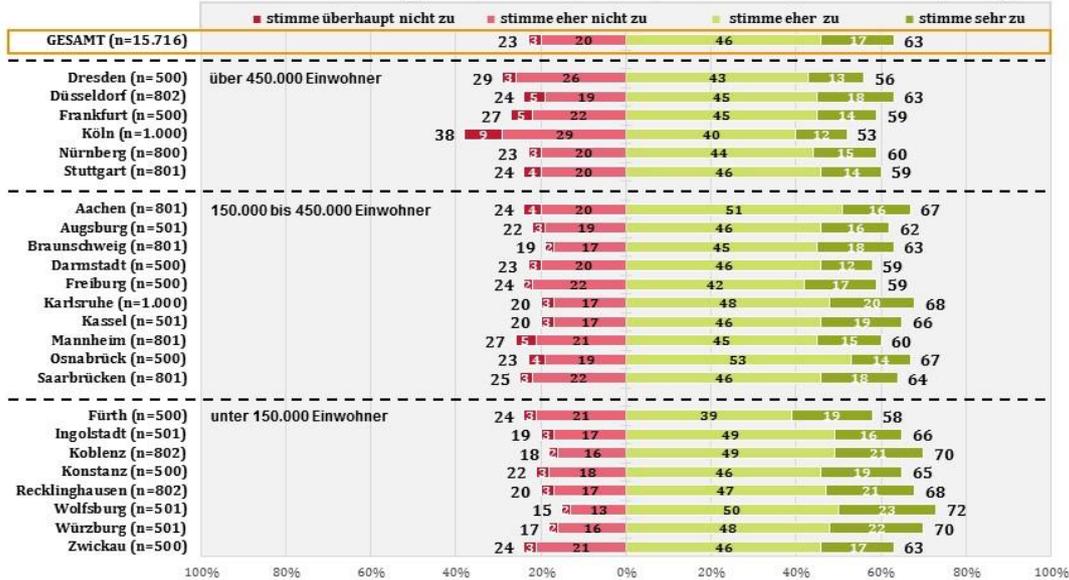
118

Anhang Abb. 38: Finanzsituation in Privathaushalten

## Stadtverwaltung

- Schnelle und unkomplizierte Hilfe -

**Frage 13:** Nun werde ich Ihnen einige Aussagen zu Ihrer Stadtverwaltung vorlesen. Bitte sagen sie mir jeweils, ob Sie der Aussage sehr zustimmen, eher zustimmen, eher nicht zustimmen oder überhaupt nicht zustimmen.  
- Wenn man sich an die Stadtverwaltung in ... (Stadtname) wendet, wird einem schnell und unkompliziert geholfen. -



Basis: Alle Städte

Angaben in Prozent; an 100 Prozent fehlende Angaben = "weiß nicht / keine Angabe"

08.05.2019 | Lebensqualität in deutschen Städten 2018/19

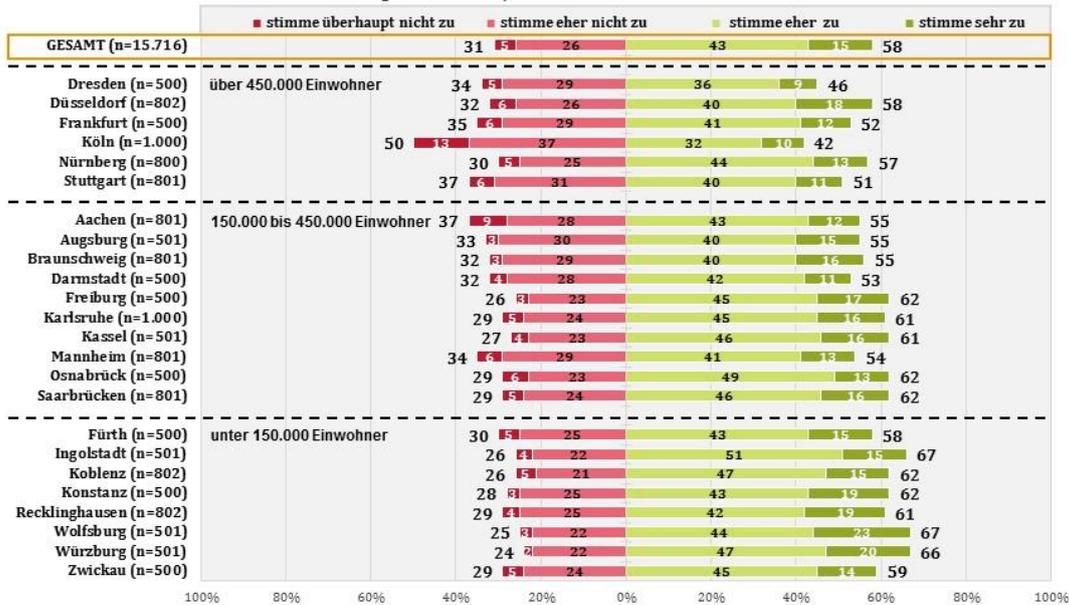
120

Anhang Abb. 39: Stadtverwaltung – Schnelle und unkomplizierte Hilfe

## Stadtverwaltung

- Unkomplizierte und einfache Abläufe -

**Frage 13:** Nun werde ich Ihnen einige Aussagen zu Ihrer Stadtverwaltung vorlesen. Bitte sagen sie mir jeweils, ob Sie der Aussage sehr zustimmen, eher zustimmen, eher nicht zustimmen oder überhaupt nicht zustimmen.  
- Die Abläufe bei der Stadtverwaltung sind unkompliziert und einfach zu verstehen. -



Basis: Alle Städte

Angaben in Prozent; an 100 Prozent fehlende Angaben = "weiß nicht / keine Angabe"

08.05.2019 | Lebensqualität in deutschen Städten 2018/19

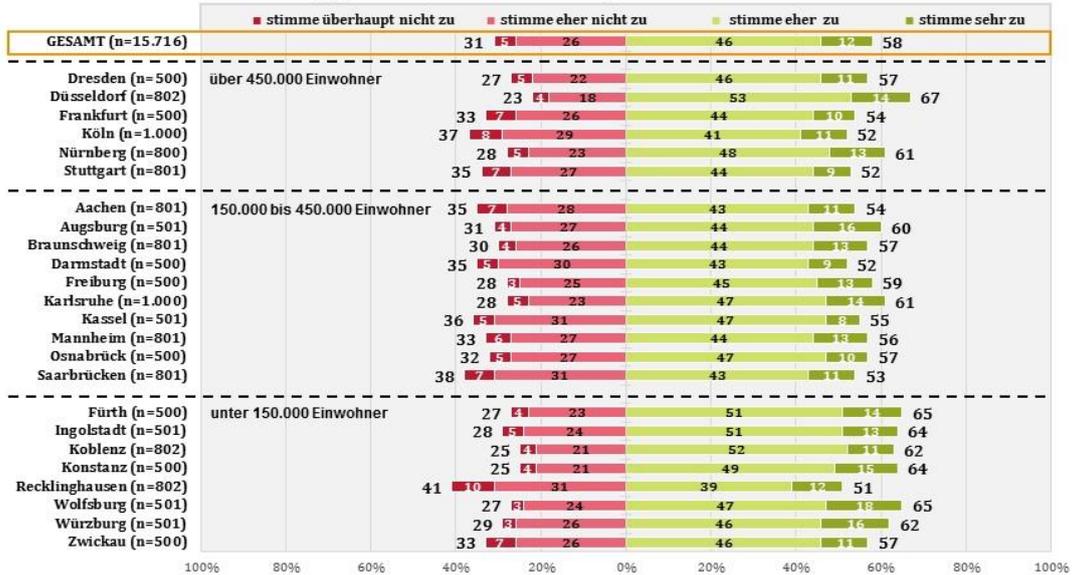
122

Anhang Abb. 40: Stadtverwaltung – Unkomplizierte und einfache Abläufe

## Stadtverwaltung

- Angemessene Gebühren -

**Frage 13:** Nun werde ich Ihnen einige Aussagen zu Ihrer Stadtverwaltung vorlesen. Bitte sagen sie mir jeweils, ob Sie der Aussage sehr zustimmen, eher zustimmen, eher nicht zustimmen oder überhaupt nicht zustimmen.  
- Die von der Stadtverwaltung geforderten Gebühren sind angemessen. -



Basis: Alle Städte

Angaben in Prozent; an 100 Prozent fehlende Angaben = "weiß nicht / keine Angabe"

08.05.2019 | Lebensqualität in deutschen Städten 2018/19

124

Anhang Abb. 41: Stadtverwaltung – Angemessene Gebühren

## Stadtverwaltung

- Verfügbarkeit im Internet -

**Frage 13:** Nun werde ich Ihnen einige Aussagen zu Ihrer Stadtverwaltung vorlesen. Bitte sagen sie mir jeweils, ob Sie der Aussage sehr zustimmen, eher zustimmen, eher nicht zustimmen oder überhaupt nicht zustimmen.  
- Informationen und Dienstleistungen der Stadtverwaltung stehen im Internet zur Verfügung. -



Basis: Alle Städte

Angaben in Prozent; an 100 Prozent fehlende Angaben = "weiß nicht / keine Angabe"

08.05.2019 | Lebensqualität in deutschen Städten 2018/19

126

Anhang Abb. 42: Stadtverwaltung – Verfügbarkeit im Internet

## Stadtverwaltung

### - Verantwortungsvoller Umgang mit Finanzen -

**Frage 13:** Nun werde ich Ihnen einige Aussagen zu Ihrer Stadtverwaltung vorlesen. Bitte sagen sie mir jeweils, ob Sie der Aussage sehr zustimmen, eher zustimmen, eher nicht zustimmen oder überhaupt nicht zustimmen.  
- Die Stadt ... (Stadtname) geht mit ihren Mitteln verantwortungsvoll um. -



Basis: Alle Städte

Angaben in Prozent; an 100 Prozent fehlende Angaben = "weiß nicht / keine Angabe"

08.05.2019 | Lebensqualität in deutschen Städten 2018/19

128



**Anhang Abb. 43: Stadtverwaltung – Verantwortungsvoller Umgang mit Finanzen**







